

SISTEMATIZACIÓN

de la experiencia de implementación del
Proyecto Pionero en Inserción Social



SISTEMATIZACIÓN de la experiencia de implementación del Proyecto Pionero en Inserción Social OIM El Salvador

CRÉDITOS

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse mediante ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación ni de ningún otro modo, sin el consentimiento previo del editor.

Los límites y nombres mostrados y la designación utilizada en los mapas de este documento siguen los utilizados por las Naciones Unidas y no implican el respaldo oficial ni la aceptación por parte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Jefe de misión: Nicola Graviano

Coordinadora de proyecto: Natalia Zepeda

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Dirección: Urbanización Madre Selva, Pasaje H # 5, 01101 Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador

Número telefónico: (+503) 2521-0500

Fecha de publicación: enero 2022

Publicación elaborada por el equipo OIM del Proyecto Pionero en Inserción Social, El Salvador:

Natalia Zepeda, coordinadora de proyecto

Rosa López, asistente senior de proyecto

Juan Carlos Fuentes, gestor de casos

Henry Maldonado, gestor de casos

Josselyn Escalante, gestora de casos

Fátima Díaz, psicóloga

Julia Monge, psicóloga

Fabiola Lorenzana, psicóloga

Jeaneth Rodríguez, consultora

Pablo Nájera, diagramador

Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe

Correo electrónico de contacto: kmhubregional@iom.int

Sitio web: <https://kmhub.iom.int/es>

Contenido

Glosario.....	5
Siglas y acrónimos.....	7
Introducción.....	8
1. Antecedentes del contexto	10
1.1 Contexto Nacional.....	10
2. Antecedentes del proyecto	12
2.1 Objetivo y resultados esperados del proyecto	12
2.2 Mapa de actores, socios y contrapartes	12
2.3 Coordinación interinstitucional	16
2.4 Caracterización de la población meta.....	18
3. Aspectos teórico-conceptuales.....	21
3.1 Teoría de cambio de proyecto PIONERO.....	21
3.2 Modelo de inserción social del proyecto PIONERO	22
4. Estrategias de atención psicosocial	26
4.1 Enfoques transversales	26
4.2 Gestión y seguimiento individual de casos	27
4.3 Atención psicológica.....	29
5. Implementación del proyecto	31
5.1 Fases del Proyecto PIONERO	31
5.2 Acciones implementadas desde el proyecto.....	32
5.3 Línea de tiempo del proyecto	42
6. Metodología y contexto de la sistematización.....	45
6.1 Contexto de la sistematización.....	45
6.2 Objetivos, objeto y ejes de la sistematización.....	45
6.3 Fases del proceso de sistematización.....	45
6.4 Abordaje metodológico	46
6.5 Técnicas e instrumentos utilizados.....	46
7. Hallazgos significativos.....	52
7.1 Sobre el modelo de inserción social	52
7.2 Sobre la percepción general de los beneficiarios	53
7.3 Sobre la oferta programática de OIM.....	56
7.4 Sobre los marcos legales de apoyo a la inserción.....	58
7.5 Experiencias de cambio y transformación	59
7.6 Otros hallazgos	62
8. Logros, éxitos y aciertos del proyecto PIONERO	66
9. Retos y desafíos.....	70
10. Buenas prácticas, aprendizajes y lecciones aprendidas.....	73
11. Áreas de mejora, propuestas y recomendaciones	79
12. Conclusiones.....	83
Referencias bibliográficas.....	85
Anexos	87

Glosario

Desistimiento, desistencia o desistimiento del delito: Se refiere al proceso por el cual, con o sin la intervención de los organismos de justicia penal, los delincuentes ponen fin a su conducta delictiva y llevan una vida sin delinquir mediante el desarrollo de su capital humano- aptitudes y conocimientos individuales- o de su capital social -empleo, familia, conexiones y vínculos sociales, participación en la sociedad civil- (UNODC, 2019).

Inserción social: proceso a través del cual una persona es integrada en un entorno social del que anteriormente estaba marginada, a través de un proceso de rehabilitación. El objetivo principal es construir condiciones que permitan su acceso a la educación y al empleo formal, así como a la salud mental y al desarrollo social-cultural (Cruz, 2017, como se citó en OIM/Proyecto Pionero en Inserción Social, 2020g).

Masculinidad tradicional o masculinidad hegemónica: la masculinidad es el conjunto de atributos, valores, comportamientos y conductas que son características del ser hombre en una sociedad determinada; hablar de masculinidad tradicional se refiere a los valores, creencias, actitudes, comportamientos, estereotipos y mitos en los que se apoya la idea de que los hombres deben tener el poder y la autoridad, especialmente, sobre las mujeres (USAID Leer y Aprender, 2016).

Nuevas masculinidades: es un paradigma que cuestiona y analiza los efectos negativos que tiene para los propios hombres las características de la masculinidad tradicional, ya que perjudican su bienestar personal, inhibe la expresión de sus emociones, lo que genera dolor e incluso aislamiento, y en algunos casos los hace vulnerables ante conductas de

riesgo y el uso de la violencia para relacionarse y resolver conflictos. A través del enfoque de nuevas masculinidades se busca deconstruir los modelos de masculinidad tradicional y generar modelos de “ser hombre” más igualitarios y saludables y que se identifique la necesidad del cambio en los hombres como factor determinante para el avance en la igualdad de género (USAID Leer y Aprender, 2016).

Pandillas: agrupaciones de personas que cuentan con una identidad grupal construida a través de la participación en actos violentos o delictivos, y que ofrecen unos patrones de identificación a sus miembros que les permite organizar su vida cotidiana. Algunas características asociadas a las pandillas son su organización fluida e inestable, así como su fuerte territorialidad en una zona geográfica determinada (como se citó en OIM/Proyecto Pionero en Inserción Social, 2020g).

Prevención orientada a la reinserción: intervenciones que tratan de evitar la reproducción de la violencia y el delito a causa de la reincidencia, por lo que ponen énfasis en las acciones de reinserción social para quienes ya protagonizaron actos violentos o delictivos (PNUD-SG-SICA, 2014).

Prevención terciaria de la violencia: intervenciones que se impulsan una vez que han comenzado los hechos de violencia y delincuencia, tratando de minimizar los efectos negativos que propiciaría su reproducción; se centran en la rehabilitación y la reinserción; y se orientan a las personas que han sido causantes o víctimas de la violencia y el delito (PNUD-SG-SICA, 2014). De igual manera, desde el ámbito de la salud pública, OMS/OPS (2002) se clasifican las intervenciones en tres niveles de prevención -primaria,

secundaria y terciaria-; la prevención terciaria es aquella que se centra en la atención prolongada después de actos violentos, como la rehabilitación y la reintegración, y los intentos por aminorar los traumas o las discapacidades de larga duración asociadas con la violencia.

Programas de reintegración o reintegración social: intervenciones diseñadas para ayudar a los delincuentes que han estado encarcelados a reintegrarse en la comunidad después de su liberación; aunque también pueden referirse a intervenciones realizadas como medida sustitutiva del encarcelamiento. El objetivo es proporcionarles asistencia y la supervisión necesaria para dejar de delinquir, reintegrarse con éxito en la comunidad y evitar una recaída en la conducta delictiva. Hay tres categorías generales dentro de los programas de reintegración social: a) programas de rehabilitación en las cárceles; b) programas de reintegración y ayuda postpenitenciaria después de la puesta en libertad; c) programas no privativos de libertad de base comunitaria (UNODC, 2019).

Rehabilitación: intervenciones destinadas a promover el desistimiento del delito y el restablecimiento de la condición de persona respetuosa de la ley de un delincuente (UNODC, 2019).

Reincidencia o repetición de la conducta delictiva: la posibilidad de que una persona que es objeto de una intervención de la justicia penal (sanción) cometa o no un nuevo delito. Se considera un indicador clave de desempeño de los programas e iniciativas de reintegración social (UNODC, 2019).

Sistematización: interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas, los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionan entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora (Jara, 2018).

Siglas y acrónimos

CCPP	Centro de Coordinación Post Penitenciaria
CIS	Centros de Inserción Social del ISNA
DGCP	Dirección General de Centros Penales
DPLA	Departamento de Prueba y Libertad Asistida
DRTS	Dirección de Reconstrucción de Tejido Social
FUSALMO	Fundación Salvador del Mundo
FUNDASIL	Fundación Silencio
INSAFORP	Instituto Salvadoreño de Formación Profesional
ISNA	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia
MINSAL	Ministerio de Salud
MJSP	Ministerio de Justicia y Seguridad Pública
OBF	Organizaciones Basadas en la Fe
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
ONG	Organizaciones No Gubernamentales
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil
PII	Plan de Intervención Individual
PIONERO	Proyecto Pionero en Inserción Social
PNC	Policía Nacional Civil
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
USAID	Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

Introducción

Este 'bolado' es por amor, este trabajo (de inserción) es por amor, por un llamamiento, por un compromiso; porque uno siente carga de ver a esos muchachos morir en la calle, verlos mal, ver a los chamaquitos en la cárcel, eso duele, verlos todos manchados y saber que les va a ser casi imposible reinsertarse a la sociedad... si usted no hace esto por amor y lo hace por cualquier otra cosa, entonces perdió el horizonte. [Pastor de una OBF contraparte del proyecto, 2021]

El proyecto *Pionero en Inserción Social*¹, ejecutado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) tiene como objetivo crear un modelo que contribuya a la inserción en la sociedad de aquellas personas que han desistido del cometimiento de actos delictivos y la violencia como medio de vida.

Desde el proyecto, con la coordinación del PNUD se diseñó un modelo de inserción social para población adulta. En el marco de este esfuerzo, la OIM implementó este modelo en articulación con PNUD y contrapartes nacionales, basando el proceso en el acompañamiento individual, familiar y comunitario, a partir de las necesidades identificadas por cada perfil de participante.

Según conceptualización de Jara (2018), una sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora; a la luz de esta perspectiva, se realizó un ejercicio para sistematizar la experiencia de la OIM en la implementación del Proyecto. El foco de interés estuvo orientado por los

siguientes objetivos: a) recuperar y registrar la experiencia de OIM vinculada al tema de inserción social de personas desistidas; b) lograr una mayor comprensión del proceso de implementación y de los elementos claves que abonaron al cumplimiento de los objetivos, para identificar aprendizajes, lecciones aprendidas y/o buenas prácticas; c) contar con un documento que sirva como insumo para la reflexión, la discusión, el intercambio de experiencias y el aprendizaje institucional.

La metodología utilizada para la sistematización se corresponde con un enfoque de corte cualitativo, que incluyó la revisión documental de productos generados por el proyecto, la realización de grupos focales con beneficiarios y equipo técnico de la OIM, entrevistas a los actores clave del proyecto y una encuesta individual a los beneficiarios.

El presente documento presenta los resultados específicamente de la experiencia de implementación del proyecto desde la OIM; se detallan las acciones desarrolladas por la Organización, los principales hallazgos, desafíos, aprendizajes, lecciones aprendidas y áreas de mejora identificadas; para finalmente delinear algunas consideraciones y conclusiones que se espera sean de utilidad para el aprendizaje interno de OIM.

¹ La inserción social consiste en un proceso a través del cual una persona es integrada, en un entorno social del que anteriormente estaba marginada, a través de un proceso de rehabilitación (Cruz, 2017, como se citó en OIM/Proyecto Pionero en Inserción Social, 2020g).

1

Antecedentes del contexto



1. Antecedentes del contexto

1.1 Contexto Nacional

En 2015, los homicidios en El Salvador alcanzaron niveles sin precedentes con 103 asesinatos por cada 100.000 habitantes. El número de homicidios ha disminuido cada año desde entonces y en 2018 llegó a 50,4 homicidios por cada 100.000 habitantes. A pesar de esta disminución, los salvadoreños continúan identificando la seguridad ciudadana como uno de los desafíos que enfrentan a diario. En 2018, el 16.5 por ciento de los adultos migrantes (y el 31 por ciento de los niños migrantes) retornados forzosamente a El Salvador mencionaron la violencia o la inseguridad como motivo para migrar.¹

Además, las estimaciones informan que las pandillas contarían con hasta 60,000 integrantes y un “colchón social” de unas 500,000 personas². Así también a diciembre 2020 se registró un total de 36,6913 personas adultas recluidas en el sistema penitenciario nacional, quienes a la vez enfrentan un alto nivel de estigmatización que ejerce la sociedad y por consiguiente el derecho a oportunidades de inserción.

El 2020 fue el año que marcó el inicio de la pandemia COVID19 en el territorio salvadoreño, ante la situación mundial originada por la circulación de un nuevo virus; el 14 de marzo de 2020, se decretó un estado de emergencia nacional a partir del cual se tomaron medidas preventivas para contener la propagación de contagios tales como: la suspensión de reuniones o eventos, suspensión de clases en el sistema educativo, restricciones al transporte público, limitación de la circulación de personas y el cumplimiento de una cuarentena domiciliar obligatoria a partir del 21 de marzo 2020. El estado de emergencia implicó el cierre de la mayor parte de las actividades económicas, sociales, académicas y culturales del país, entre otras, que no estuvieran enfocadas en las necesidades básicas, alimentarias o de salud.

La cuarentena se mantuvo por 85 días, dándose por finalizada el 14 de junio 2020.

Así también, a la crisis generada por la llegada de la pandemia, a principios de junio 2020 se le sumó una nueva emergencia nacional por el paso sucesivo de las tormentas “Amanda” y “Cristóbal”, las cuales afectaron de forma directa a 30 mil familias, causaron daños en la infraestructura y la red vial del país, y pérdidas graves de cultivos, que afectaron el sector agropecuario y la seguridad alimentaria⁴.

¹ Dato de OIM, 2018: <https://mic.iom.int/webntmi/descargas/sv/2018/12/ESdic2018.pdf>

² Dato de Internacional Crisis Group, citado en el Informe sobre situación de derechos humanos (CIDH, 2021).

³ Dato de la Dirección General de Centros Penales (DGCP) al 28 de diciembre de 2020, citado en el Informe sobre situación de derechos humanos (CIDH, 2021).

⁴ Fuente: El Salvador-Panorama de impacto: Tormenta Tropical Amanda y Tormenta Tropical, reporte emitido por la Oficina de la Coordinadora Residente y la Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2020-06-08%20TS%20Amanda%20Cristobal%20Snapshot%20%28ESP%29.pdf>

Si quiere acceder al documento completo de esta buena práctica puede contactar al correo:

kmhubregional@iom.int

