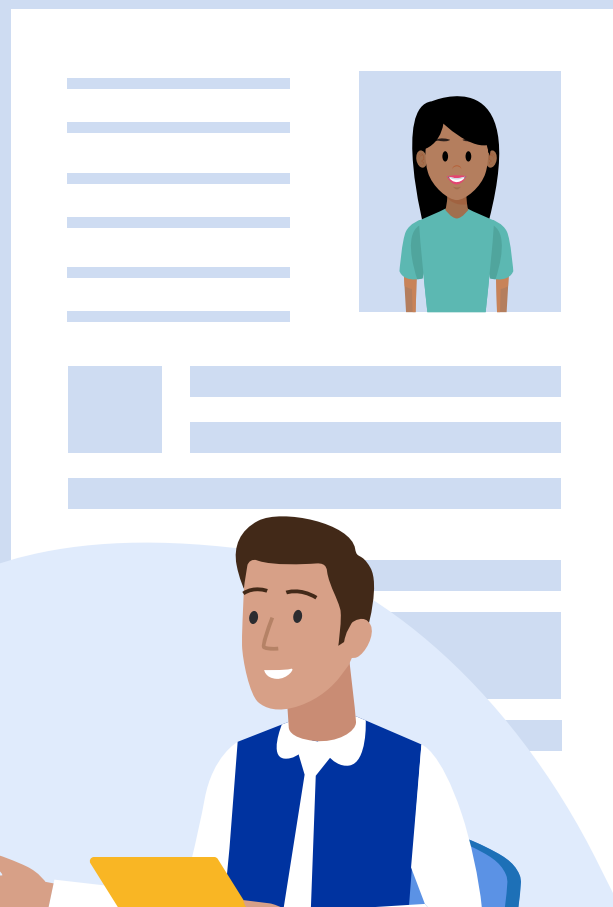


AMNISTÍA:

CENTROS MÓVILES

PARA MIGRANTES





BUENA PRÁCTICA
**AMNISTÍA: CENTROS MÓVILES
PARA MIGRANTES**

CRÉDITOS

Las opiniones expresadas en este artículo son las de los autores y no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Las denominaciones empleadas y la presentación del material a lo largo del informe no implican la expresión de opinión alguna por parte de la OIM en relación con la condición jurídica de ningún país, territorio, ciudad o zona, o de sus autoridades, o en relación con sus fronteras o límites.

La OIM está comprometida con el principio de que la migración humana y ordenada beneficia a los migrantes y a la sociedad. Como organización intergubernamental, la OIM trabaja con socios de toda la comunidad internacional para ayudar a enfrentar los desafíos operativos de la migración; avanzar en la comprensión de los problemas de migración; fomentar el desarrollo social y económico a través de la migración; y defender la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Esta publicación ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/opiniones de esta publicación son responsabilidad de los autores y no reflejan necesariamente los de USAID o los del Gobierno de los Estados Unidos.

Jefa de misión: Diana Locke

Coordinadora subregional de programa: Argentina Santacruz

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Dirección: Suite 4; 376 Bay Street, Ciudad de Belice 501, Belice

Teléfono: (+501)- 223-9500

Fecha de publicación: marzo 2023

Correo electrónico: iombelize@iom.int

Publicación elaborada por el equipo del programa Respuestas Integrales sobre Migración en Centroamérica (IRM), con el apoyo del equipo Regional de Gestión de Conocimiento

Coordinadora subregional de programa: Argentina Santacruz

Coordinadora subregional adjunta de programa: Natalia Zepeda

Coordinadora nacional: Jacklyn Castillo

Asistente senior de programa: María Paula Salazar Valiente

Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Belice

Centro Regional de Conocimientos sobre Migración

Oficina Regional para Centroamérica, América del Norte y el Caribe

Correo electrónico: kmhubregional@iom.int

Sitio web: <https://kmhub.iom.int/es>

ACRÓNIMOS Y SIGLAS

ACNUR	Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
DNP	Departamento de Nacionalidad y Pasaporte
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
IRM	Respuestas Integrales sobre Migración en Centroamérica
OSC	Organización de Sociedad Civil

CONTENIDO

CRÉDITOS.....	3
ACRÓNIMOS Y SIGLAS.....	4
CONTENIDO.....	5
Ficha de la Buena práctica.....	6
Introducción.....	7
Contexto.....	8
Descripción de la Buena práctica.....	9
Implementación de la Buena práctica.....	9
LECCIONES APRENDIDAS.....	13
RECOMENDACIONES.....	14
ANEXOS.....	15

FICHA DE LA BUENA PRÁCTICA

Buena práctica	Amnistía: Centros Móviles para Migrantes
Descripción	La población migrante en Belice enfrenta muchos desafíos y riesgos, tales como las barreras lingüísticas y culturales, la falta de conocimiento sobre los procesos migratorios para obtener y mantener un estatus migratorio regular, recursos insuficientes para trasladarse a los lugares donde se ofrecen los servicios, entre otros. Dado que Belice es un país predominantemente rural, los migrantes enfrentan desafíos para acceder a los servicios sociales en la capital o en las principales ciudades. La OIM Belice a través del programa Respuestas Integrales sobre Migración en Centroamérica con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) ha implementado los Centros Móviles para Migrantes, que inicialmente eran centros de información y actualmente operan como ferias de servicios móviles que abordan la brecha de traslado y favorecen el proceso de integración de las personas migrantes al facilitar el acceso a los servicios necesarios para solicitar oportunidades de regularización.
Objetivo	Reducir la vulnerabilidad de la población migrante en situación migratoria irregular mediante el fortalecimiento del conocimiento sobre los procesos migratorios, laborales y consulares y el acceso a servicios para buscar oportunidades de regularización.
Ubicación	En todo el país- Belice
Personas beneficiarias	<p>La población migrante con un estatus migratorio irregular en Belice fue el principal grupo de beneficiario. De igual manera, se apoyó al estudiantado con un estatus migratorio regular en Belice que busca solicitar la residencia permanente y la nacionalidad / ciudadanía, seguidos por las hijas e hijos beliceños cuyos progenitores era migrantes y buscan apoyo para el registro civil.</p> <p>En 2021, la OIM de Belice realizó 1,344 consultas en Centros Móviles de Migrantes brindando información sobre procesos migratorios, consulares y laborales.</p> <p>Entre 2022 y 2023, la OIM de Belice llevó a cabo Centros Móviles para Migrantes de Amnistía, realizando 6,620 atenciones que apoyaron a 5,681 personas a obtener los servicios y la información necesaria para preparar su paquete de solicitud de amnistía.</p>

FASES DE IMPLEMENTACIÓN



INTRODUCCIÓN

La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) trabaja por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de la población migrante. La OIM colabora con los gobiernos y las sociedades para enfrentar los crecientes desafíos planteados por las crisis migratorias y los diferentes tipos de emergencias. Por lo tanto, para abordar esta situación, la OIM Belice implementa, con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) el programa Respuestas Integrales sobre Migración en Centroamérica (IRM), colaborando estrechamente con el gobierno, los gobiernos municipales, la sociedad civil, el sector privado y las comunidades para fortalecer las capacidades nacionales para abordar la gobernanza migratoria.

A través del programa IRM, la OIM en Belice ha llevado a cabo importantes esfuerzos para facilitar la integración de la población migrante, apoyándoles en la preparación de solicitudes para oportunidades de regularización, inmigración, trabajo, procesos consulares, y el aprendizaje del inglés como segundo idioma. La OIM también brinda apoyo psicosocial y asistencia humanitaria a la población migrante en Belice, desde un enfoque integral. El objetivo de este enfoque es permitir a las personas restablezcan las relaciones económicas, sociales y psicosociales necesarias para preservar su vida, sus medios de subsistencia y su dignidad y lograr integrarse en la vida cívica³. Alineado con este enfoque integrado y otras actividades implementadas, el equipo de IRM desarrolló los *Centros Móviles para Migrantes*, una actividad a nivel comunitario, para informar a la población migrante en comunidades remotas y circunstancias vulnerables sobre oportunidades de regularización, procesos de migración y consulares. Al mismo tiempo, los centros brindan los servicios necesarios para obtener los requisitos para conformar su paquete de solitud conforme al proceso al que califiquen. Esta iniciativa se ha convertido en un puente con la comunidad, los actores locales y los socios estratégicos que fomentan el acceso a los servicios e información para las personas más vulnerables.

Desde febrero de 2021, la OIM Belice ha implementado los Centros Móviles para Migrantes, un solo espacio para que las personas migrantes accedan a servicios e información que faciliten sus procesos de solicitud migratoria, oportunidades de regularización al que califiquen, o procesos consulares. Esta buena práctica se ha llevado a cabo como parte de las actividades del programa regional IRM, el cual abarca seis países centroamericanos⁴ y es financiado por USAID.

En diciembre de 2021, el Gobierno de Belice, a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Exterior e Inmigración, anunció el Programa de Amnistía el cual busca brindar una oportunidad de regularización a las personas migrantes que tienen un estatus migratorio irregular y que tienen fuertes lazos con Belice. El Programa de Amnistía impulsó la prestación de servicios en los Centros Móviles para Migrantes, lo que resultó en la innovación de los Centros Móviles para Migrantes de Amnistía.

Además, este objetivo está alineado con el objetivo 10 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: “Reducir la desigualdad en y entre los países”, que en su meta 10.7 indica: “Facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas, incluso mediante la implementación de políticas migratorias planificadas y bien gestionadas” y el ODS 16: “ Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles “ y la meta 16.9: “ De aquí a 2030, proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos, en particular mediante el registro de nacimientos” y 16.10: “ Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales“. Con respecto al Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular, esta buena práctica está alineada con el objetivo 3: “Proporcionar información exacta y oportuna en todas las etapas de la migración. “ (acciones c, d y e), el objetivo 4: “ Velar por que todos los migrantes tengan pruebas de su identidad jurídica y documentación adecuada” (acciones d y e) y el objetivo 7: “ Abordar y reducir las vulnerabilidades en la migración “ (acción g).



Evento de los Centros Móviles para Migrantes, San Antonio, Belice, 2021.

¹ Organización Internacional para las Migraciones. (2020). Un enfoque integrado de la reintegración. Manual de reintegración. Extraído de <https://reintegrationhb.iom.int/module/integrated-approach-reintegration>

² Más información [en este enlace](#).

CONTEXTO

El número de migrantes en Belice ha aumentado significativamente en las últimas tres décadas. El número total de migrantes para 2020 fue de 62,000 (49,7 % fueron mujeres migrantes), el 15,6 % de la población total del país, gran parte de esta población pertenece a Centroamérica, China y África y, en menor medida, Haití. En su mayoría huyen de la violencia relacionada con las pandillas y la política y buscan oportunidades de empleo³ ⁴.

Muchos migrantes experimentan barreras para integrarse en la sociedad. Por ejemplo, tener un estatus migratorio irregular puede impedir el acceso a los derechos humanos fundamentales. Esta población enfrenta desafíos y riesgos interseccionales, ya que la mayoría no entiende el idioma, el contexto cultural y los procesos migratorios o no tiene recursos suficientes para viajar y acceder a los servicios de migración.

El programa IRM promueve la integración social de la población migrante, apoyando los esfuerzos de regularización. En este marco, la OIM Belice implementó en comunidades rurales los Centros Móviles

para Migrantes para acercar los servicios a las personas migrantes y asistirlos en el proceso de obtención de documentos extranjeros, solicitud de oportunidades de regularización, nacionalidad, residencia permanente, y proporcionar orientación sobre el uso de plataformas en línea para diversos servicios gubernamentales y referencias.

En 2022, el Gobierno de Belice, a través del Departamento de Inmigración, implementó un Programa de Amnistía aceptando solicitudes de agosto de 2022 a febrero de 2023 para reducir la vulnerabilidad de la población migrante con estatus irregular en el país y permitir que aquellas personas que cumplieran con los requisitos accedieran al estatus de Residencia Permanente como un camino hacia la ciudadanía. Para facilitar el acceso de la población migrante a la regularización, la OIM adaptó los servicios prestados en los Centros Móviles para Migrantes para atender a las personas que calificaban para al Programa de Amnistía⁵.



La Embajada de El Salvador en Belice y el Consulado de Guatemala en Belice operan la estación de servicio de Embajadas en el Centro Móvil para Migrantes de Amnistía, Ciudad de Belmopán, Belice, 2023.

³ Portal de datos Internacional de Migraciones, ONU, (2020). Disponible [en este enlace](#).

⁴ Inmigración de Belice (2022). Amnistía 2022. Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Exterior e Inmigración. Disponible [en este enlace](#).

⁵ Más información [en este enlace](#).

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Para ofrecer los servicios necesarios para que las personas completaran la solicitud del Programa de Amnistía, la OIM Belice adaptó los Centros Móviles para Migrantes. Con el fin de preparar de forma adecuada a las personas migrantes que calificaban para este proceso y aliviar la alta demanda de servicios que surgieron después del anuncio del Programa de Amnistía. Las adaptaciones se establecieron en coordinación con el Departamento de Nacionalidad y Pasaportes (DNP), socios de las Naciones Unidas, las embajadas y consulados en Belice, representantes de la zona, los presidentes de los consejos locales, y líderes y autoridades locales. Como resultado, la misión estableció doce estaciones de servicio (véase el anexo II) conforme a los criterios de selección del Programa de Amnistía (véase el anexo VIII) para que las personas beneficiarias completaran su solicitud.



Área de espera para la estación de servicio de Admisión en el Centro Móvil para Migrantes, Blue Creek, Belice, 2022.

IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Identificación de las comunidades donde se implementarán Centros Móviles para Migrantes

Durante la primera etapa de los Centros Móviles para Migrantes, el equipo del programa identificó las comunidades rurales en las que se concentraba la población migrante con estatus migratorio irregular, consultando al liderazgo local, quienes proporcionaron información de sus respectivas localidades. Estas consultas sirvieron para informar al equipo coordinador del IRM sobre la ubicación donde se llevaría a cabo el evento, las necesidades de transporte para que las personas beneficiarias asistieran, las necesidades de la población migrante en el

área, las adaptaciones necesarias para atender al grupo de personas beneficiarias y la estrategia de visibilidad para maximizar el alcance del evento.

Para alcanzar el número proyectado de personas beneficiarias en cada evento, de 30 a 240 por día aproximadamente, la OIM Belice involucró a personas de varias comunidades cercanas. Durante esta experiencia, la OIM Belice se centró en los seis distritos de Belice. Las áreas seleccionadas por distrito se pueden encontrar en la Tabla A.



Estación de Admisión en el Centro Móvil para Migrantes, Ciudad de Belmopán, Belice, 2023.

Cuadro A. Localidades en las que se implementaron los Centros Móviles para Migrantes

DISTRITOS	EN 2021	EN 2022	EN 2023	
Distrito de Toledo	<ul style="list-style-type: none"> • Pueblo de Bella Vista • Pueblo de Jalacte • Pueblo de San Antonio • Finca Bananera 09 • Finca Bananera 04 	<ul style="list-style-type: none"> • Punta Gorda • Área de vertedero • Pueblo de Jalacte • Pueblo de San Antonio • Pueblo Corazón • Pueblo de Blue Creek 	<ul style="list-style-type: none"> • Finca Bananera 28 • Pueblo de Dolores • Pueblo de Santa Ana 	<ul style="list-style-type: none"> • Pueblo Trio • Punta Gorda • Área de vertedero • Pueblo de Bella Vista • Pueblo Bladen • Pueblo Corazón • Pueblo Jalacte
Distrito de Stann Creek	<ul style="list-style-type: none"> • Pueblo de Seine Bight • Fincas Bananeras 02 	<ul style="list-style-type: none"> • Pueblo de Independencia • Dangriga • Pueblo de Santa Cruz • Finca Bananera 07 • Finca Bananera 08 	<ul style="list-style-type: none"> • Finca Bananera 15 • Finca Bananera 29 • Pueblo de Pomona 	<ul style="list-style-type: none"> • Pueblo George Town • Pueblo Pomona • Pueblo de Santa Cruz • Pueblo San Juan Cowpen
Distrito de Cayo	<ul style="list-style-type: none"> • Pueblo del Valle de la Paz • Pueblo Benque Viejo del Carmen • Pueblo de San Ignacio 	<ul style="list-style-type: none"> • Pueblo Benque Viejo del Carmen • San Ignacio • Ciudad de Belmopán • Pueblo Billy White 		<ul style="list-style-type: none"> • Pueblo Billy White • San Ignacio • Pueblo de Arenal • Ciudad de Belmopán
Distrito de Belice		<ul style="list-style-type: none"> • Cayo Caulker (Isla) • San Pedro (Isla) • Ciudad de Belice • Pueblo de Ladyville 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad de Belice • Pueblo de Ladyville • San Pedro (Isla) 	
Distrito de Orange Walk		<ul style="list-style-type: none"> • Orange Walk Town 		
Distrito de Corozal		<ul style="list-style-type: none"> • Corozal Town • Pueblo de San Román • Pueblo de San Narciso 	<ul style="list-style-type: none"> • Corozal Town • Sarteneja 	

2. Establecer alianzas con entidades locales y nacionales para implementar los Centros Móviles para Migrantes

En cada comunidad o ciudad donde se llevó a cabo el evento Centros Móviles para Migrantes, el equipo del programa IRM identificó a las partes interesadas clave, incluidas las autoridades locales, los líderes comunitarios, la policía, los medios de comunicación y actores de la sociedad civil. La articulación con el liderazgo local facilitó la logística del evento, como resultado fue posible utilizar espacios de bajo costo o sin costo, participación de voluntarios locales, participación comunitaria y seguridad. Además, el equipo coordinó la participación del sector privado y negoció precios con descuento de los servicios requeridos para el proceso de solicitud, como exámenes rápidos de laboratorio, exámenes físicos, fotografías y traducciones de documentos extranjeros.

Mantener informado al DNP y a otras partes interesadas aseguró la participación y el apoyo de funcionarias y funcionarios de migración, actores de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) y las agencias

del Sistema de Naciones Unidas. Los intercambios entre los líderes locales, el DNP y actores de las OSC facilitaron la planificación del evento teniendo en cuenta las expectativas y las necesidades de cada comunidad.



La embajadora de los Estados Unidos de América en Belice, Michelle Kwan, visita el Centro Móvil para Migrantes de Amnistía, Ciudad de Belmopán, Belice, 2023.

3. Selección y preparación del espacio físico para los eventos de Centros Móviles para Migrantes

La OIM mapeó los servicios primarios que la población migrante requería para completar la solicitud del Programa de Amnistía, resultando en doce estaciones de servicios. El equipo identificó la necesidad de asegurar lugares amplios y abiertos para llevar a cabo los eventos de los Centros Móviles para Migrantes para garantizar la accesibilidad de la población, la adaptación a las condiciones climáticas, el acceso a servicios públicos, baños y proximidad al transporte público. Este tipo de espacio también facilitó atender a un gran número de beneficiarios (100-250) y cumplir con el protocolo exigido para prevenir la propagación del contagio debido a la pandemia de COVID-19. En casos donde no existían espacios abiertos, especialmente en comunidades remotas, se utilizaron tiendas de campaña para garantizar un espacio adecuado para las multitudes y la protección de las condiciones climáticas.

Además, el equipo elaboró un flujograma con las estaciones de servicio de los Centros Móviles para Migrantes (véase el anexo II) para mejorar la organización y asignar los recursos necesarios para operar cada estación de servicio. El flujograma detallaba una breve descripción de los documentos que la persona beneficiaria necesitaba presentar en cada estación para recibir el servicio, el tiempo estimado que toma finalizar cada proceso, la cantidad de personas, voluntariado necesario para cada estación, los materiales necesarios (por ejemplo, sillas, sellos, entre otros) e instrucciones básicas para las personas que operan la estación. Para organizar la logística de los Centros Móviles para Migrantes, parte del personal de la OIM llegó al lugar un día antes del día del evento para hacer los arreglos necesarios y recibir a las personas beneficiarias. El flujograma de las estaciones de servicio se puede encontrar en el Gráfico B a continuación.



Estación de servicio de Certificado Médico de los Centros Móviles para Migrantes en apoyo al Programa de Amnistía, Ciudad de Belmopán, Belice, 2023.



Estación de servicio de Fotografías del Centro Móvil para Migrantes de Amnistía, Spanish Lookout, Belice, 2022.

Gráfico B. flujograma de las estaciones de servicio de los Centros Móviles para Migrantes



4. Capacitación del voluntariado para los Centros Móviles para Migrantes

El funcionamiento de los Centros Móviles para Migrantes requiere entre 10 y 40 voluntarias y voluntarios debido a la gran cantidad de personas que buscan acceder a los servicios que se ofrecen durante el evento. Con este fin, el equipo del programa coordina con el liderazgo local para reclutar voluntarias y voluntarios locales para apoyar la operación de las estaciones de servicio. Dependiendo de la demografía cultural de la zona, también se identifican voluntarias y voluntarios locales bilingües y/o intérpretes. Aunque el idioma oficial de Belice es el inglés, muchas comunidades migrantes hablan lenguas indígenas, mayas o español.

La OIM de Belice desarrolló videos instructivos personalizados para cada estación de servicio. Los videos brindaban información sobre el propósito y la dinámica del evento, instrucciones sobre cómo operar cada estación de servicio y otros detalles logísticos. Las personas voluntarias debían ver los videos de forma mandatoria antes de cada evento. El día del evento, el voluntariado recibía una breve inducción sobre el contenido del video de capacitación, se proporcionaban detalles sobre la estación de servicio, seguido de un espacio para discusión y preguntas.

Además, en la estación de servicio de admisión, todas las personas beneficiarias recibían una lista de verificación personalizada según los criterios y el proceso para el que calificaban (ver Anexo III). La lista de verificación personalizada también servía de guía para cada voluntaria y voluntario y empresa, ya que, las personas beneficiarias presentaban la lista de verificación personalizada en cada estación de servicio y el voluntariado de esa estación podía verificar qué servicios requería esta persona. La lista de verificación personalizada es un documento que la persona beneficiaria guarda después del evento para revisar todos los servicios que pudo completar durante jornada y dar seguimiento a los pasos para completar o enviar su solicitud. En un esfuerzo por salvaguardar la información compartida por las personas beneficiarias, se pidió al grupo de voluntarios que firmaran un acuerdo de confidencialidad antes de prestar sus servicios en cada estación (véase el anexo IV). Después del evento, el voluntariado recibió una encuesta en línea para que brindara retroalimentación a la coordinación del evento y se pudieran incorporar las sugerencias en la planificación de futuros eventos (ver Anexo VII).

5. Visibilidad del evento, participación de la comunidad y oferta de servicios

Los Centros Móviles para Migrantes en apoyo al Programa de Amnistía se llevaron a cabo los fines de semana para garantizar que las personas accedieran a los servicios que necesitan sin

interrumpir su horario laboral. Dado que muchas personas migrantes en Belice son de países centroamericanos y pueden no manejar el idioma inglés, el equipo se aseguró de que todos los productos de visibilidad se realizaran tanto en inglés como en español. En ocasiones, se crearon mensajes para radio en español (ver Anexo IX) y en lenguas indígenas mayas.

Una vez establecida la logística, el equipo comunicó los detalles del evento a través de aplicaciones de mensajería instantánea (Mensajes de texto y WhatsApp), redes sociales, programas de entrevistas en televisión y programas de radio. El equipo también sostuvo una alianza con el liderazgo local para involucrar a las personas de las comunidades y distribuir información puerta a puerta con los detalles del evento en las comunidades cercanas. Los esfuerzos de visibilidad de los eventos de los Centros Móviles para Migrantes también brindaron la oportunidad de compartir detalles y resaltar los beneficios de oportunidades temporales de regularización nacional como el Programa de Amnistía en diferentes idiomas (ver Anexo VIII).

En el día del evento, si el lugar se encontrará ubicado en un área de difícil acceso, el equipo a veces necesitaría estar listo para viajar a las 5:00 a.m. Para eventos ubicados en áreas urbanas alrededor, la hora sería 6:30 AM. Al llegar al lugar del evento, el equipo encontraría personas esperando para recibir los servicios que se brindan en los Centros Móviles para Migrantes.

El coordinador del evento organiza las mesas y los rótulos para cada estación de servicio. Los voluntarios son informados previo al día del evento acerca de la estación de servicio que les es asignada a través de un grupo de WhatsApp. Este grupo se crea para informar sobre detalles de eventos y para realizar recordatorios. Los voluntarios son convocados una hora antes del inicio del evento para apoyar en la preparación de las estaciones de servicio, colocando las sillas necesarias, formularios de solicitud, papel y todos los artículos necesarios para operar dicha estación.

El coordinador del evento luego visita cada estación servicio para garantizar de que todos los elementos necesarios para operar la estación de servicio están disponibles. Seguidamente, el coordinador proporciona una descripción general de los videos de capacitación en el caso que los voluntarios tengan preguntas o hayan tenido la oportunidad de ver el video de entrenamiento.

Los voluntarios reciben copias impresas de las presentaciones de PowerPoint que aparecen en los videos de capacitación como insumo de referencia acerca de la información necesaria para prestar los servicios.

Los eventos de los Centros Móviles para Migrantes están planificados para comenzar a las 8:00 a.m. y finalizar a las 4:00 p. m. Sin embargo, el tiempo del evento puede variar de acuerdo con el tiempo de viaje necesario para que las personas se trasladen hacia y desde zonas rurales.

Otras estaciones de servicio de la n°2 a la n°10 se muestran en el Cuadro B, incluido el apoyo a través de consulados y embajadas y el registro civil nacional, revisión de los formularios de solicitud y certificado médico, fotografías y traducciones.

La antepenúltima estación de servicio (n° 11 en el Cuadro B) es la estación de servicio de “Revisión Final” donde voluntarios capacitados revisan meticulosamente la lista de verificación y los servicios adquiridos para garantizar que no se han cometido errores en los formularios de solicitud, que la persona no se perdió ningún servicio señalado en la lista.

6. Reportes

Durante todos los eventos de los Centros Móviles de Información para Migrantes, la estación de servicio de Admisión recopiló datos con el propósito de capturar el perfil demográfico de las personas beneficiarias atendidas durante el evento. A todas las personas se les

pidió su consentimiento informado antes de recopilar la información. Estos datos se utilizaron para crear reportes e infografías que incluyeran variables de género, edad, nacionalidad, ocupación y para qué programa de regularización o proceso de migración calificaron de manera desagregada para garantizar el anonimato (ver Anexo VI). Estos informes luego se compartieron con los donantes, los medios de comunicación y otras contrapartes interesadas, como embajadas, consulados y el Departamento de Inmigración, entre otros; para informar sobre el perfil demográfico básico de los migrantes apoyados en las diferentes pueblos, ciudades y distritos. Los informes de datos también han facilitado generar una asociación estratégica con el DNP para brindar apoyo en las áreas que muestran mayor necesidad. Además, los informes financieros internos incluyen un ejercicio de comparación de los costos presupuestados y los costos reales que, que sirven para informar al equipo de costos imprevistos y la logística a tener en cuenta para los próximos eventos.



Estación de Admisión y área de espera en el Centro Móvil para Migrantes en apoyo al Programa de Amnistía, Spanish Lookout, Belice, 2022.

LECCIONES APRENDIDAS

- La falta de información adecuada sobre las oportunidades de regularización y el incremento de agencias privadas no capacitadas y estafadores llevaron al equipo de la OIM a **capacitar a actores comunitarios**, especialmente líderes comunitarios, organizaciones de la sociedad civil y grupos religiosos, **para replicar el llenado de formularios de solicitudes y proporcionar información adecuada a la población migrante en sus comunidades**.
- Debido al contexto predominantemente rural de Belice, el equipo del programa IRM reconoció la importancia de **fortalecer los recursos presupuestarios para proporcionar servicios de transporte para que los migrantes asistieran a los eventos de Centros Móviles para Migrantes**.
- El funcionamiento de los Centros Móviles para Migrantes requiere muchas personas voluntarias debido a la gran cantidad de personas que buscan acceso a las oportunidades de regularización, como el Programa de Amnistía. En este sentido, el equipo del programa IRM **desarrolló videos de capacitación accesibles en línea para preparar a un gran número de voluntarias y voluntarios**, ya que es extremadamente difícil encontrar un momento adecuado para llevar a cabo una sesión de capacitación simultánea con todos los participantes.
- Una gran parte de la población migrante en Belice es hablante nativa del español seguidos por indígenas mayas Q'eqchi'. El equipo del programa IRM **contrató a personal bilingüe y voluntarios para prevenir la barrera del idioma y facilitar el acceso de la población migrante a los servicios de Centros Móviles para Migrantes**. A falta de suficientes personas voluntarias bilingües, se contrataron intérpretes locales.
- Los procesos de regularización como el Programa de Amnistía y otras solicitudes de regularización migratoria requieren que la persona solicitante obtenga un certificado médico, el cual incluye pruebas de laboratorio, exámenes físicos, traducción de documentos extranjeros y fotografías tamaño pasaporte. El equipo de IRM pudo **negociar reducciones significativas de precios con proveedores locales del sector privado para que brindaran servicios médicos, fotográficos y de traducción**, para que las personas beneficiarias accedieran a los servicios. En ocasiones, se convenció a **los proveedores del sector privado para que prestaran servicios gratuitos a entre dos y cinco beneficiarios en condición de vulnerabilidad**.
- La población migrante puede tener falsas expectativas sobre el alcance de iniciativas de regularización, como el Programa de Amnistía, debido a la falta de información adecuada. Para **abordar la desinformación, el equipo del programa IRM generó y difundió materiales de información simples y claros sobre el programa en inglés, español y q'eqchi'**.
- Reconociendo el tiempo de espera (de 3 a 5 horas) para que las personas visiten todas las estaciones de servicio en un evento del Centro Móvil para Migrantes y que incluso puede alargarse cuando hay grandes multitudes presentes y señalando que las personas provenientes de áreas remotas necesitan despertarse alrededor de las 5:00 AM para viajar al lugar del evento. Además, que durante el evento se espera que esperen en la fila, muchas personas, incluidas las niñas y niños, no desayunan ni almuerzan. **Cuando los lugares de los eventos estaban ubicados en áreas remotas, el equipo de IRM proporcionó un almuerzo para las personas beneficiarios que participaban en los Centros Móviles para Migrantes**.
- A fines de 2022, el equipo de IRM, en consulta con el local liderazgo, también señaló que, aunque el transporte estaba siendo proporcionado a lugares de eventos en áreas urbanas, las personas **respondían de manera más positiva a asistir a un Centro Móvil para Migrantes en su comunidad a poca distancia de su casa**. Esto puede responder a que las personas trabajan los sábados y perderían el transporte gratuito o adultos mayores y personas indígenas que prefieren no salir de sus comunidades. El equipo de IRM comenzó a realizar estudios a menor escala de Centros Móviles para Migrantes en zonas rurales.



El Centro de Registro del Programa de Amnistía aceptando aplicaciones durante un evento del Centro Móvil para Migrantes, Ciudad de Belmopán, Belice, 2023.

RECOMENDACIONES

- La oportunidad de regularización a través del Programa de Amnistía 2022 incrementó el número de personas migrantes que requerían apoyo para obtener sus requisitos para presentar la solicitud. Por ello, se llevaron a cabo las jornadas de los Centros Móviles para Migrantes de manera consecutiva en dos o tres fines de semana seguidos y, en ocasiones, un eventos que abarcaban un fin de semana completo de viernes a domingo en diferentes comunidades/ciudades cada día. Debido a al importante trabajo logístico y preparativos que debe llevar a cabo un equipo muy pequeño, se recomienda **programar las jornadas de los Centros Móviles para Migrantes en un área por fin de semana y espaciar las fechas del evento para evitar el agotamiento del personal y del grupo de voluntarios.**
- Mantener una articulación activa con organizaciones **locales, organizaciones gubernamentales y líderes comunitarios** con respecto a la planificación y organización de los Centros Móviles para Migrantes y dialogar cualquier paso posterior al evento que las personas beneficiarias puedan necesitar saber al completar su proceso de solicitud.
- Se recomienda informar a las **partes interesadas** locales, incluidos los **líderes locales**, las **organizaciones de la sociedad civil** y los **representantes de área, sobre el papel de la OIM** para aclarar el mandato y las capacidades para gestionar las expectativas.
- Proporcionar capacitación a las personas voluntarias y facilitar material sobre migración, oportunidades de regularización, recursos y movilidad humana para proporcionarles **mayores capacidades y apoyar la intervención dentro de las comunidades.**
- Se recomienda que las personas voluntarias firmen un **acuerdo de confidencialidad** con respecto a la protección de datos personales e información vulnerable.
- Las **personas voluntarias posterior al evento pueden proporcionar retroalimentación** sobre la coordinación y la dinámica del evento para informar la planificación futura de los Centros Móviles para Migrantes.



La embajada de Honduras en Belice opera la estación de servicio de Embajadas en el Centro Móvil para Migrantes en apoyo al Programa de Amnistía, Pomona, Belice, 2023.

ANEXOS



Anexo I

- Video sobre Centros Móviles para Migrantes
[Inglés](#)
[Español](#)



Anexo II

[Gráfico de estaciones de servicio de los Centros Móviles para Migrantes y videos de capacitación para voluntarios](#)



Anexo III

Formularios de admisión

- [Solicitante de asilo registrado en el Departamento de Refugiados antes del 31 de marzo del 2020](#)
- [Reside en Belice antes del 31 de diciembre del 2016](#)
- [Tiene al menos un hijo o hija nacida en Belice antes del 31 de diciembre del 2021](#)
- [Completo su educación primaria, secundaria o terciaria en Belice](#)
- [Está casado o casada con un ciudadano/a de Belice por al menos un año](#)
- [Esta en una unión de hecho con un ciudadano o ciudadana de Belice por al menos de cinco años](#)
- [Menor de edad sin documentos de identidad o víctima de trata, referida por el Departamento de Servicios Humanos](#)
- [A mantenido empleo lucrativo en Belice durante cinco años](#)



Anexo IV

- [Acuerdo de confidencialidad de los voluntarios](#)



Anexo V

- [Principios de protección de datos de la OIM](#)

ANEXOS



Anexo VI

- [Reporte de Datos 2022-2023 de los Centros Móviles para Migrantes](#)



Anexo VII

- [Encuesta de retroalimentación de las personas voluntarias posterior al evento](#)



Anexo VIII

Criterios de solicitud para el Programa de Amnistía de Belice

[Español](#)

[Inglés](#)

[Q'eqchi'](#)



Anexo IX

Materiales de visibilidad sobre el Programa de Amnistía de Belice

- [Mensaje de radio del Centro Móvil para Migrantes](#)
- [Carteles sobre los Centros Móviles para Migrantes](#)



Anexo X

Carteles Programa de Amnistía

- [Inglés](#)
- [Español](#)

