

# SISTEMATIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS



## Mejora en el acceso a la atención en salud intercultural de migrantes residentes en la Región de Valparaíso, Chile



### Resumen de la práctica

El gobierno de Chile ha desarrollado en los últimos años acciones encaminadas a mejorar el acceso a la atención en salud intercultural de las personas migrantes a través de tres ejes: la inscripción en la red primaria de salud, la contratación de facilitadores interculturales y la vacunación universal contra la COVID-19.

### Beneficiarios

Migrantes residentes en las comunas de Valparaíso, Viña del Mar y Quillota, región de Valparaíso, Chile.



### Lecciones Aprendidas

- La adecuación normativa es indispensable para mejorar las condiciones de accesibilidad a servicios como la atención en salud de personas migrantes.
- Las municipalidades han asumido un rol muy relevante, convirtiéndose en entes inclusivos y facilitadores para las personas migrantes en donde se brinda orientación y, en el caso específico de salud, derivación para su inscripción en el sistema de salud público chileno (FONASA).
- Las charlas de sensibilización sobre interculturalidad realizadas a funcionarios(as) públicos(as) de salud y la creación de materiales educativos en creole (lengua criolla haitiana) han permitido reducir los prejuicios en la atención a personas migrantes.
- Los(as) facilitadores interculturales han cumplido un rol de mediación y contención logrando una comunicación más efectiva entre el personal de salud y los(as) pacientes, disminuyendo diagnósticos errados y mejorando la calidad de servicio. Los(as) pacientes realizan un uso eficiente de la red de salud pública pues cuentan con alguien que los guíe y acoge, disminuyendo las barreras que enfrentan las personas migrantes al asistir a las instituciones de salud.



CONOCE MÁS

### ★ Recomendaciones ★

Establecer lineamientos por parte de los gobiernos que permitan que los migrantes obtengan acceso a la atención en salud de forma ágil y sin importar su situación migratoria, considerando los aspectos idiomáticos y culturales que suelen convertirse en una barrera de acceso a la salud. Para lograr la integración dentro del sistema de salud de forma intercultural, se requiere capacitar permanentemente al personal de salud en temas relacionados con derechos humanos, migración y sensibilización para no invisibilizar las barreras culturales, respeto a la diversidad de creencias y costumbres, entre otros.



ESCRÍBANOS



INNOVAMIGRACIÓN

[www.robuenosaires.iom.int](http://www.robuenosaires.iom.int)  
f OIMSuramerica  
t OIMSuramerica

► OIMSuramerica  
@ ONUMigración



HUB REGIONAL SOBRE LA  
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO  
EN SURAMÉRICA

