

CENTRO DE REFERENCIA PARA MIGRANTES VENEZOLANOS

Migrant Support Center (MSC)



Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
El Organismo de las Naciones Unidas para la Migración

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse mediante ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación ni de ningún otro modo, sin el consentimiento previo del editor.

Los límites y nombres mostrados y la designación utilizada en los mapas de este documento siguen los utilizados por las Naciones Unidas y no implican el respaldo oficial ni la aceptación por parte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Jefe de Misión
Roeland de Wilde

Coordinación del Proyecto
Francisco Furlani, Coordinador de Proyectos

Coordinación del Centro de Atención a Migrantes Venezolanos
Jennifer Andrea Becerra, Coordinadora del Centro de Atención a Migrantes Venezolanos, Contenido
Malina Gaianu, Asistente
Laura Luna, Diseño y diagramación

800 Venezuela – COSTA RICA

Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Costa Rica

Av. 1A y calle 78A, frente a condominios The Place.

Rohrmoser, San José, Costa Rica

Teléfono: (506) 2212-5300

Correo electrónico: costarica.iom.int

SUPPORT BY



Abreviaturas

CRMV Centro de Referencia para Migrantes Venezolanos

MSC Migrant Support Center

OIM Organización Internacional para las Migraciones

DTM Matriz de Monitoreo de Desplazamiento (por sus siglas en inglés)

DGME Dirección General de Migración y Extranjería

TAM Tribunal Administrativo Migratorio

SELMIG Proyecto de Migración Selectiva

ACNUR Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Refugiados

RET Internacional Refugee Education Trust (por sus siglas en Inglés)

HIAS Hebrew Immigrant Aid Society

CCSS Caja Costarricense de Seguro Social

INAMU Instituto Nacional de la Mujer

CONAPAM Concejo Nacional de la persona Adulta

PANI Patronato Nacional de la Infancia

CONAPDIS Concejo Nacional de Personas con Discapacidad

MEP Ministerio de Educación Pública

CONATT Coalición Nacional Contra el Tráfico ilícito de Migrantes y Trata de personas

Contenido

Introducción	2
Objetivo del Centro de Referencia para Migrantes	3
Antecedentes	3
Componentes	4
1. Asesoría a migrantes	4
1.1. Línea 800 Venezuela	4
1.2. Centro de Referencia para Migrantes	5
2. Coordinación interinstitucional	8
3. Encuestas de Matriz de Monitoreo del Desplazamiento	9
4. Comunicación organizacional.....	11
Anexos	12

Introducción

El 7 de junio del 2018, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) presentó su Plan de Acción Regional para el fortalecimiento de la respuesta nacional a los flujos migratorios venezolanos. Este Plan Regional establece un componente de “Asistencia Directa y Vulnerabilidad”, mediante el cual la OIM apoyará a los gobiernos en la creación y mejora de Centros de Asistencia a Migrantes, dependiendo de los contextos, en municipios receptores críticos y puntos de entrada fronterizos, y proporcionará a migrantes de Venezuela¹ en situaciones de vulnerabilidad, asistencia basada en los principios de protección y servicios de derivación en todos los sectores pertinentes, incluidos educación, vivienda, salud / salud mental, medios de subsistencia, entre otros².

Como parte de las acciones para cumplir con lo estipulado en este Plan de Acción, la OIM Costa Rica creó el Centro de Referencia para Migrantes Venezolanos (CRMV o Migrant Support Center MSC por sus siglas en inglés) que atiende a esta población, especialmente a quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. Por medio de una línea telefónica (800 - Venezuela) los migrantes de la nación suramericana pueden contactar al Centro para solicitar orientación e información sobre la regularización migratoria y el acceso a servicios humanitarios.

Con base en la experiencia de la Organización Internacional de las Migraciones (OIM) Costa Rica en la creación e implementación del CRMV en el país, se presenta en este documento las características para la creación y funcionamiento de dicho centro, desde aspectos operativos, así como administrativos y organizativos. La sistematización se divide en 3 componentes: 1) Asistencia a migrantes, 2) Coordinación interinstitucional y 3) Matriz de Monitoreo del Desplazamiento (DTM por sus siglas en inglés), destacando los requisitos y funcionamiento de cada uno de estos ejes.

¹Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe. *La OIM presenta plan de atención a migrantes venezolanos a representantes del sector privado, Gobierno y sociedad civil en Costa Rica*. Disponible en: <http://rosanjose.iom.int/site/es/noticia/la-oim-presenta-plan-de-atenci-n-migrantes-venezolanos-representantes-del-sector-privado>.

²Organización Internacional para las Migraciones. Plan Acción Regional para el fortalecimiento de la respuesta a los flujos migratorios recientes de nacionalidades de Venezuela a América del Sur, Norteamérica, América Central y El Caribe. Disponible en: https://www.iom.int/sites/default/files/press_release/file/plan_de_accion_regional_en-espanol.pdf.

Si quiere acceder a más información sobre el documento completo de esta buena práctica puede contactar al correo:

kmhubregional@iom.int