



SISTEMATIZACIÓN DE BUENA PRÁCTICA

**PROYECTO:**

**FORTALECIMIENTO DE  
CAPACIDADES INSTITUCIONALES:  
OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN  
A LA PERSONA MIGRANTE  
Y SU FAMILIA**





SISTEMATIZACIÓN DE BUENA PRÁCTICA

**PROYECTO:**

**FORTALECIMIENTO DE  
CAPACIDADES INSTITUCIONALES:  
OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN  
A LA PERSONA MIGRANTE  
Y SU FAMILIA**

## CRÉDITOS

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse mediante ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación ni de ningún otro modo, sin el consentimiento previo del editor.

Los límites y nombres mostrados y la designación utilizada en los mapas de este documento siguen los utilizados por las Naciones Unidas y no implican el respaldo oficial ni la aceptación por parte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

**Jefe de Misión: Jorge Peraza Breedy, Jefe de Misión El Salvador, Guatemala y Honduras.**

**Coordinación del Proyecto: Natalia Zepeda**

**Organización Internacional para las Migraciones**

**Dirección de la Oficina: Urbanización Madre Selva, Pasaje H #5, Edificio OIM, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador**

**Fecha de publicación: Enero 2020**

---

**Correo electrónico: [jperaza@iom.int](mailto:jperaza@iom.int)**

**Correo electrónico: [nzepeda@iom.int](mailto:nzepeda@iom.int)**

**Correo electrónico de contacto: [kmhubregional@iom.int](mailto:kmhubregional@iom.int)**

## ABREVIATURAS

<b>ACNUR</b>	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados.
<b>CONMIGRANTES</b>	Consejo Nacional para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante y su Familia
<b>DAMI</b>	Dirección de Atención al Migrante
<b>EC</b>	Enlaces Comunitarios
<b>ERRC</b>	Estrategia de Retorno y Reintegración Comunitaria
<b>GoES</b>	Gobierno de El Salvador
<b>GF</b>	Grupos Focales
<b>NNA</b>	Niños, Niñas y Adolescentes
<b>TNCA</b>	Triángulo Norte de Centroamérica
<b>MINEDUCYT</b>	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
<b>OMAPMF</b>	Oficina Municipal de Atención a la Persona Migrante y su Familia
<b>OIM</b>	Organización Internacional para las Migraciones
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>PEES</b>	Plan El Salvador Seguro
<b>USAID</b>	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
<b>USCRI</b>	Comité Estadounidense para Refugiados e Inmigrantes

# CONTENIDO

<b>CRÉDITOS</b> .....	<b>3</b>
<b>ABREVIATURAS</b> .....	<b>4</b>
<b>CONTENIDO</b> .....	<b>5</b>
Ficha de la buena práctica.....	6
Introducción.....	7
Contexto .....	7
Descripción de la Buena Práctica .....	8
Implementación de la Buena Práctica .....	9
<b>LECCIONES APRENDIDAS</b> .....	<b>13</b>
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>13</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>14</b>

## FICHA DE LA BUENA PRÁCTICA

<b>BUENA PRÁCTICA</b>	<b>Fortalecimiento de capacidades institucionales: Oficina Municipal de Atención a la Persona Migrante y su Familia</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Esta implementación se enmarca en un proceso de fortalecimiento de capacidades institucionales, donde se llevaron a cabo una serie de actuaciones con el Gobierno de El Salvador, a través de CONMIGRANTES y gobiernos locales. Estas actuaciones dieron como resultado la creación de la Oficina Municipal de Atención a la persona Migrante y su Familia.
<b>OBJETIVO</b>	Fortalecer las capacidades institucionales e infraestructura social para facilitar el retorno y la reintegración y contribuir en la prevención de la migración irregular.
<b>LUGAR</b>	El Salvador
<b>BENEFICIARIOS</b>	Personas retornadas, familiares de migrantes, el Gobierno de El Salvador, Gobiernos Locales y comunidades de Zacatecoluca, Usulután, San Miguel, Mejicanos.

### ACTUACIONES PRINCIPALES DE LA IMPLEMENTACIÓN



## INTRODUCCIÓN

La buena práctica que se presenta a continuación consistió en el fortalecimiento de capacidades institucionales dando lugar a la **creación de la Oficina Municipal de Atención a la Persona Migrante y su Familia (OMAPMF)**, esta práctica se encuentra dentro del proyecto Multianual de Retorno y Reintegración en el Triángulo Norte de Centroamérica 2016-2019, financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés). La implementación estuvo a cargo de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) desde su oficina de El Salvador.

El proyecto Multianual de Retorno y Reintegración, buscó contribuir a la reincorporación digna, integral y sostenible de las personas migrantes retornadas a El Salvador. Para ello, la OIM trabajó estrechamente con el Gobierno de El Salvador (GoES) en el fortalecimiento de sus capacidades institucionales, ante la falta de preparación de estas para enfrentar los casos de personas migrantes retornadas, con la finalidad de mejorar el apoyo hacia ellas en sus procesos de reintegración.

Esta colaboración tuvo como resultado la mejora en el procedimiento de recepción de la persona migrante retornada. Se ampliaron capacidades en los gobiernos locales, logrando desarrollar políticas públicas y acciones comunitarias que apoyaran el proceso de reintegración de las personas migrantes retornadas a las comunidades.

Durante esta implementación, se llevaron a cabo una serie de acciones relevantes que implicó un proceso con resultados sostenibles, la creación de la OMAPMF logró institucionalizar e instalar las capacidades del proyecto mediante una oficina permanente donde se brinda soporte a los migrantes retornados de El Salvador.

Esta práctica contribuye con los [Objetivos de desarrollo Sostenible \(ODS\)](#), específicamente en el objetivo 10, Reducción de las desigualdades, enfocándose en [la meta 10.7](#) Facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas, incluso mediante la aplicación de políticas migratorias planificadas y bien gestionadas. Para conocer más sobre los ODS y la migración, puedes consultar la [guía sobre la migración en la agenda 2030](#).

De igual manera, se vincula con los objetivos del [Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular](#) donde podemos enfocarlo en el propósito de “Crear condiciones propicias que permitan a todos los migrantes enriquecer nuestras sociedades a través de sus capacidades humanas, económicas y sociales, y así facilitar sus contribuciones al desarrollo sostenible a nivel local, nacional, regional y global”.

Se agradece el apoyo para realizar este trabajo al equipo de la Oficina de la OIM El Salvador, liderado por Natalia Zepeda, acompañado por Jocellyn Ramírez y Juan Fuentes quienes son parte del equipo de Enlaces Comunitarios del proyecto.

## CONTEXTO

El proyecto surge en el contexto migratorio creciente de las últimas décadas, la región de Centroamérica y México se ha convertido en un corredor de tránsito hacia Norte de América y especialmente en los últimos años, ha habido un incremento en el número de niños, niñas y adolescentes (NNA) que se han unido a esta movilización.

La OIM, en sus recientes estudios sobre movilidad humana, señala que son varias las causas de la migración de NNA: la falta de oportunidad de empleo, los desafíos en el acceso a la educación, el interés por reunificar a sus familias en el país de destino y la violencia familiar o comunitaria en sus países de origen.

El Salvador, que forma parte del Triángulo Norte de Centroamérica, es uno de los principales países desde donde emigran los NNA y en los últimos años, debido a los cambios en las políticas migratorias de los países de destino, el país está recibiendo un aumento de personas retornadas. Por lo tanto, el GoES solicitó apoyo para poder enfrentar esta situación, con el objetivo de asegurar una respuesta integral y sostenible en las diferentes fases del ciclo de la migración, que incluía la recepción, la asistencia directa después de la llegada y el retorno y reintegración a las comunidades locales.

El GoES manifestó importantes brechas de información sobre los riesgos de la migración irregular, por lo que solicitó intervención específica para tratar de forma constructiva

Si quiere acceder al documento completo de esta buena práctica puede contactar al correo: [kmhubregional@iom.int](mailto:kmhubregional@iom.int)