



SISTEMATIZACIÓN DE BUENA PRÁCTICA

**SISTEMA INTEGRADO DE
REGISTRO DE ALBERGUES: SIRA**



SISTEMATIZACIÓN DE BUENA PRÁCTICA

**SISTEMA INTEGRADO DE
REGISTRO DE ALBERGUES: SIRA**

CRÉDITOS

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse mediante ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación ni de ningún otro modo, sin el consentimiento previo del editor.

Los límites y nombres mostrados y la designación utilizada en los mapas de este documento siguen los utilizados por las Naciones Unidas y no implican el respaldo oficial ni la aceptación por parte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Jefe de Misión: Jorge Peraza Breedy

Coordinación del Proyecto: Antonio Meono

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Dirección 3 calle 4-44 zona 10, Edificio FLACSO, Nivel 3 Ciudad de Guatemala Correo electrónico: ameono@iom.int

Fecha de publicación: junio 2021

Publicación elaborada por el Hub Regional de Conocimiento sobre Migraciones

Coordinadora: Vanesa Vaca, Oficial Regional de Gestión del Conocimiento

Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe

Correo electrónico de contacto: kmhubregional@iom.int Sitio web: <https://kmhub.iom.int/es>

ABREVIATURAS

CONRED	Consejo Nacional de Reducción de Desastres
DTM	Matriz de Monitoreo de Desplazamiento
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
ONG	Organización No Gubernamental
RENAP	Registro Nacional de Personas
SIRA	Sistema Integrado de Registro de Albergues
SOSEP	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del presidente de la República de Guatemala
TdR	Términos de Referencia

CONTENIDOS

CRÉDITOS.....	3
ABREVIATURAS.....	4
CONTENIDOS.....	5
Ficha de la Buena Práctica.....	6
Introducción.....	7
Contexto.....	8
Descripción de la Buena Práctica.....	8
Implementación de la Buena Práctica.....	9
LECCIONES APRENDIDAS.....	12
RECOMENDACIONES.....	12
ANEXOS.....	13

FICHA DE LA BUENA PRÁCTICA

Buena práctica	Sistema Integrado de Registro de Albergues
Descripción	La iniciativa consistió en la creación de un sistema informático para facilitar el registro de personas desplazadas en los albergues durante la erupción del Volcán de Fuego en Guatemala.
Objetivo	Implementar un sistema de registro para la gestión integrada de albergues de SOSEP en el marco de la erupción del Volcán de Fuego.
Lugar	Guatemala
Beneficiarios	El gobierno de Guatemala, SOSEP, así como toda la población afectada por la erupción del volcán de fuego.

ETAPAS DE APLICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA



INTRODUCCIÓN

Esta buena práctica se enmarca en el proyecto *Respuesta integral a la emergencia del Volcán de Fuego*, llevado a cabo por OIM Guatemala. La iniciativa consistió en la creación de un sistema informático que facilitara el registro de personas desplazadas en los albergues durante la erupción del Volcán de Fuego en Guatemala.

El sistema fue llamado: Sistema Integrado de Registro de Albergues (SIRA), y gracias a él se logró que durante la emergencia se pudiera llevar un registro de los casos de las personas que fueron asistidas y alojadas en los albergues, monitorear los centros que daban asistencia y apoyar a las instituciones a tener datos claros y actualizados sobre las personas alojadas en estos albergues, así como las condiciones en las que se encontraban los mismos.

Las principales áreas en las que se centró OIM en su respuesta a la emergencia fueron:

1. Realizar un registro oficial de individuos en centros colectivos: desarrollar y establecer un sistema de registro integrado para la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del presidente de la República de Guatemala (SOSEP) para proporcionar el registro con fines de identificación, reunificación familiar, asistencia humanitaria y seguridad.
2. Recopilar datos a través del sistema Matriz de Monitoreo de Desplazamiento (DTM -Displacement Tracking Matrix, por sus siglas en inglés)¹ para apoyar la asistencia y coordinación humanitarias: rastrear el número de personas por edad / sexo e identificar las necesidades críticas dentro de las estructuras de los grupos para mejorar la ayuda humanitaria y planificar la estabilización y la reintegración.

3. Mejora de los albergues y los sitios para una gestión integral e integrada, progresos en la logística de los centros colectivos. Aumentar la coordinación y la gestión de los albergues realizando evaluaciones y planificación, desarrollando POE, organizando y administrando equipos, brindando asistencia y mejorando la infraestructura existente o construyendo nueva, en base a los datos recopilados y las evaluaciones realizadas a través de este proyecto.

SIRA se enmarca en el punto 1. La duración del proyecto fue desde finales de junio de 2018 (cuando ya se empezaron a registrar los primeros albergues utilizando el sistema), y se mantuvo operativo hasta el primer trimestre de 2019 (marzo-abril).

Esta iniciativa se enmarca en los Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) específicamente en el objetivo 13: *Adaptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos*, y en el 13.1: *Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países*.

La OIM Guatemala diseñó SIRA en un tiempo muy reducido debido a la urgencia de las circunstancias, pero el resultado fue un sistema que puede ser aplicado en cualquier otro contexto ya que su instalación en cualquier equipo puede realizar las funciones de registro y monitoreo de albergues de distinta índole, proporcionando una mejor gestión de la información y ofreciendo un mejor apoyo a las instituciones y a las personas afectadas ante determinadas situaciones de vulnerabilidad.

¹ La Matriz de seguimiento de desplazamiento (DTM) es un sistema para rastrear y monitorear el desplazamiento y la movilidad de la población. Está diseñado para capturar, procesar y difundir información de manera regular y sistemática para proporcionar una mejor comprensión de los movimientos y las necesidades cambiantes de las poblaciones desplazadas, ya sea en el sitio o en el camino (<https://dtm.iom.int/>)

CONTEXTO

El 3 de junio de 2018, a las 14.45 hora local, el Volcán de Fuego de Guatemala tuvo su erupción más grande y violenta en más de 40 años, entre los departamentos de Escuintla, Sacatepéquez y Chimaltenango en Guatemala. La avalancha bajó a lo largo de 10 kilómetros de la Quebrada Las Lajas. Este flujo, generó destrozos a su paso, incluyendo casas, infraestructura, vegetación y personas.

Comunidades como San Miguel Los Lotes, fueron enterradas por la erupción y se llegaron a recuperar 178 fallecidos y unas 700 personas permanecen desaparecidas. Cerca de la zona de la catástrofe se estima que alrededor de 600,000 personas se vieron afectadas, más de 200 casas destruidas, 800 viviendas se encontraban en alto riesgo, 3 escuelas gravemente dañadas y una destruida.

Según la información del Consejo Nacional de Reducción de Desastres (CONRED) unas 9,000 personas fueron desplazadas internamente durante el pico de la crisis (junio y julio) y unas 6,000 se encontraban en albergues oficiales (los registrados y asistidos por CONRED) y unas 3,000 se hospedaron con familiares, amigos e iglesias.

Las personas afectadas por la erupción del volcán necesitaban alimentos, agua, artículos de higiene, servicios de salud, protección y nutrición. Pero también se presentaron casos de familias separadas y que se encontraban en diferentes albergues.

La organización gubernamental a cargo de la gestión de albergues, la Oficina de la Primera Dama - SOSEP tenía una gran sobrecarga. Tras la erupción, la OIM planeó brindar un apoyo al Gobierno de Guatemala con recopilación de datos, el registro de desplazados internos, las evaluaciones de sitios y la coordinación de la gestión y las operaciones de albergues para mejorar la calidad y la escala de las operaciones (operaciones y registro en centros colectivos, ayuda humanitaria y de socorro y recopilación de datos para DTM) a través de un enfoque centrado en las personas, que considera diversas necesidades de edad / género.

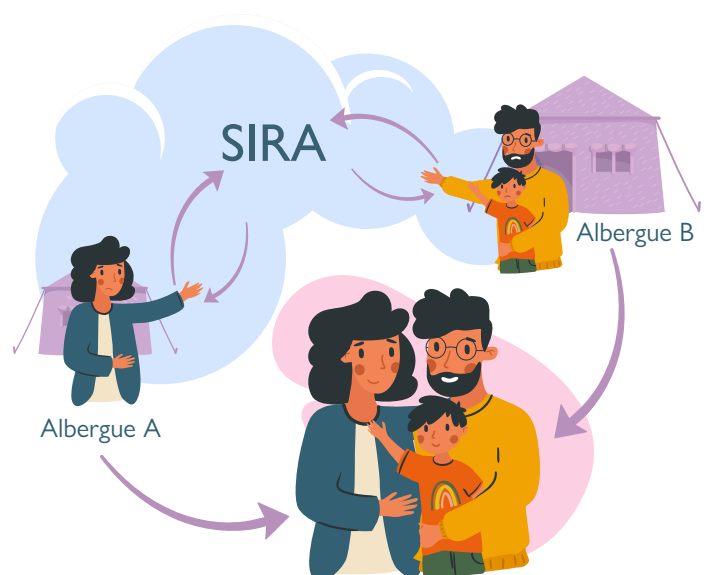
Tras identificar las necesidades del Gobierno de Guatemala, la OIM desplegó la iniciativa SIRA, para asistir en la respuesta de esta compleja situación.

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

SIRA fue un sistema diseñado para ingresar información desde equipos instalados en los albergues. La información se enviaba a una base de datos centralizada en la nube, lo cual permitía la consulta de información en tiempo real desde cualquier ubicación.

El sistema tenía como funciones principales:

1. Permitir la reunificación familiar a través de la información de distintos albergues vinculando a padres, madres, hijas(os), compañeros(as) de vida en distintos albergues.
2. Ofrecer herramientas que garantizaran la seguridad ciudadana; protección a víctimas, prevención de violencia y aplicación de justicia.
3. Facilitar la administración de cada albergue por medio de la identificación personal y la automatización en la provisión de servicios humanitarios.



Si quiere acceder al documento completo de esta buena práctica puede contactar al correo:

kmhubregional@iom.int

