



SISTEMATIZACIÓN DE BUENA PRÁCTICA

# **OPORTUGUATE, RESPUESTA ANTE EL COVID-19 Y ASISTENCIA SOCIOECONÓMICA**



SISTEMATIZACIÓN DE BUENA PRÁCTICA

**OPORTUGUATE, RESPUESTA  
ANTE EL COVID-19 Y ASISTENCIA  
SOCIOECONÓMICA**

# CRÉDITOS

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este documento puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse mediante ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación ni de ningún otro modo, sin el consentimiento previo del editor.

Los límites y nombres mostrados y la designación utilizada en los mapas de este documento siguen los utilizados por las Naciones Unidas y no implican el respaldo oficial ni la aceptación por parte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Coordinador de proyecto: José Diego Cárdenas

Encargado de Oficina: Jorge Peraza Breedy

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Dirección: 3era Calle 4-44 Zona 10, Edificio FLACSO, Nivel 3, Ciudad de Guatemala, Guatemala.

Correo electrónico: [iomguatemala@iom.int](mailto:iomguatemala@iom.int)

Fecha de publicación: Mayo 2021

---

Publicación elaborada por el Hub Regional de Conocimiento sobre Migraciones

Coordinadora: Vanesa Vaca, Oficial Regional de Gestión del Conocimiento

Oficina Regional para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe

Correo electrónico de contacto: [kmhubregional@iom.int](mailto:kmhubregional@iom.int)

Sitio web: <https://kmhub.iom.int/es>

# ABREVIATURAS

<b>App</b>	Aplicación Móvil
<b>ACNUR</b>	Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados
<b>BP</b>	Buena Práctica
<b>CV</b>	Currículo Vitae
<b>FCP</b>	El Fondo de Consolidación Social de Naciones Unidas
<b>OIM</b>	Organización Internacional para las Migraciones
<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo
<b>OMS</b>	Organización Mundial de la Salud
<b>PNUD</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>SINAREM</b>	Sistema Nacional de Referenciación a Servicios de Reintegración a Migrantes

# CONTENIDOS

CRÉDITOS.....	3
ABREVIATURAS.....	4
CONTENIDOS.....	5
Ficha de la Buena Práctica.....	6
Introducción.....	7
Contexto.....	7
Descripción de la Buena Práctica.....	8
Implementación de la Buena Práctica.....	8
LECCIONES APRENDIDAS.....	9
RECOMENDACIONES.....	10
ANEXOS.....	11

# FICHA DE LA BUENA PRÁCTICA

<b>Buena práctica</b>	Sistema Nacional de Referenciación a Servicios de Reintegración para Migrantes –SINAREM (Sistema Nacional de Referenciación a Servicios de Reintegración a Migrantes)- y su respectiva APP OportuGuate
<b>Descripción</b>	SINAREM/OportuGuate es un sistema y aplicación desarrollada por la OIM Guatemala que conecta a migrantes retornados en busca de trabajo con potenciales empleadores del sector privado, así como oportunidades de emprendimiento y certificación de competencias. El instrumento pretende facilitar la reintegración económica y laboral de los migrantes retornados al agilizar la búsqueda de empleo, emprendimiento y certificación y divulgar estas oportunidades entre los grupos de migrantes.
<b>Objetivo</b>	Apoyar la reintegración económica y laboral de migrantes retornados al facilitar la búsqueda de empleo, emprendimiento y certificación de competencias poniendo a estos grupos en contacto con posibles empleadores y ofreciendo asesoramiento en habilidades concretas y blandas, la identificación de aptitudes y otras iniciativas de desarrollo profesional para potenciar las solicitantes de empleo.
<b>Lugar</b>	Guatemala
<b>Beneficiarios</b>	Migrantes retornados que buscan la reintegración socioeconómica en el país.

## ETAPAS DE APLICACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1.



Consulta y mapeo

2.



Desarrollo de la aplicación (App)

3.



Promoción de la aplicación OportuGuate

# INTRODUCCIÓN

La buena práctica (BP) que se presenta a continuación fue desarrollada por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en su oficina en Guatemala, bajo el marco del Proyecto Trinacional para la Resiliencia y la Cohesión Social en el Norte de Centroamérica<sup>1</sup>, implementado en conjunto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), con recursos del Fondo para la Consolidación de la Paz del Secretario General de las Naciones Unidas (PBF)<sup>2</sup>. Esta iniciativa en específico se realizó en conjunto con la plataforma Guate te incluye<sup>3</sup>, en la cual confluyen múltiples socios gubernamentales, sociedad civil, organizaciones del sector privado y no gubernamentales.

La buena práctica versa sobre el área de reintegración social y económica. Esta consistió en el desarrollo del Sistema Nacional

de Referenciación a Servicios de Reintegración para Migrantes – SINAREM- y su respectiva aplicación móvil (App) OportuGuate, que brinda información sobre ofertas de empleo del sector privado en Guatemala, referenciación a emprendimientos, asistencia para la certificación de habilidades concretas y blandas y mapeo de aptitudes; para potenciar la integración económica y laboral de la población migrante retornada a Guatemala.

Se agradece el apoyo para realizar este trabajo de sistematización a Velia Lorena Oliva Herrera, Antonio Meoño, Edna Madai Velásquez, Daniel Osorio Bruce, Jorge Camey, Sergio Ovalle, Sebastián Berkovich, Nidia Alejandra Mayorga Carcamo, Mildred Gómez, Argentina Santacruz, Wendy Paola De La Roca y José Diego Cárdenas de la oficina de OIM en Guatemala.

## CONTEXTO

Esta buena práctica, se desarrolló bajo el área de fortalecimiento del mecanismo de reintegración social y económica para migrantes retornados del Proyecto Trinacional para la Resiliencia y la Cohesión Social en el Norte de Centroamérica. El lanzamiento del Sistema Nacional de Referenciación a Servicios de Reintegración para Migrantes –SINAREM- y su respectiva aplicación móvil (App) OportuGuate, se concretó al final de la primera fase de implementación del proyecto, en julio del 2020, bajo el contexto de la pandemia de COVID-19, la cual afectó a Guatemala desde inicios de marzo de 2020<sup>4</sup>, en consecuencia, el gobierno implementó medidas para contener la emergencia sanitaria, entre las que se encontraban los cierres temporales de negocios y servicios no

esenciales y cierre de fronteras. Generando un importante impacto en el sector económico e incrementado la situación de vulnerabilidad económica de los migrantes retornados por gobiernos. Aunado a esto, Guatemala continuó recibiendo flujos de migrantes retornados principalmente de México y Estados Unidos<sup>5</sup>.

Ante la necesidad, avivada por el contexto, de apoyar el retorno<sup>6</sup> y la reintegración<sup>7</sup> de migrantes retornados, OIM Guatemala empleó las sinergias creadas en el foro Guate te Incluye, para conectar a migrantes retornados con vacantes laborales del sector privado, por medio del desarrollo de un sistema y su aplicación (App) para dispositivos inteligentes y la plataforma SINAREM<sup>8</sup>.

<sup>1</sup> La iniciativa consistió en el fortalecimiento de los gobiernos del Triángulo Norte en tres áreas: fortalecer los mecanismos de reintegración social y económica para migrantes que retornan; fortalecer los mecanismos de protección y prevención de la violencia; complementar la política de seguridad ciudadana con acciones para la inclusión social, el fortalecimiento de la administración de justicia y el intercambio de información. Más, información en el este [enlace](#).

<sup>2</sup> Más información en este [enlace](#).

<sup>3</sup> Guate te incluye es una iniciativa multisectorial, llevada a cabo por la fundación AVINA, que busca la “(...) reintegración laboral de los guatemaltecos retornados forzados desde Estados Unidos a través de acciones básicas de certificación de capacidades, acceso a redes de contratación, promoción de convenios con sector privado, así como promoción de emprendimientos con migrantes retornados.” OIT. (2020). Marco institucional para las migraciones en Guatemala: Inercias, reacomodos y desafíos. OIT. Pág. 56

<sup>4</sup> Más información en este [enlace](#).

<sup>5</sup> Más información en el siguiente [estudio](#).

<sup>6</sup> Retorno en sentido general es el acto o proceso por el que una persona vuelve o es llevada de vuelta a su punto de partida. El retorno puede producirse dentro de los límites territoriales de un país, como en el caso de los desplazados internos que regresan y los combatientes desmovilizados; o entre un país de destino o de tránsito y un país de origen. Organización Internacional para las Migraciones, OIM. (2019). “Derecho Internacional sobre Migración. Glosario de la OIM sobre Migración”. Ginebra. Pág., 234

<sup>7</sup> Reintegración es el proceso que permite a las personas restablecer los vínculos económicos, sociales y psicosociales necesario para valerse por sus propios medios y preservar su subsistencia, dignidad e inclusión en la vida ciudadana. Organización Internacional para las Migraciones, OIM. (2019). “Derecho Internacional sobre Migración. Glosario de la OIM sobre Migración”. Ginebra. Pág., 214

<sup>8</sup> Página web oficial del Sistema Nacional de Referenciación a Servicios de Reintegración para Migrantes –SINAREM- y su respectiva aplicación móvil (App) [OportuGuate](#).

Si quiere acceder al documento completo de esta buena práctica puede contactar al correo:

[kmhubregional@iom.int](mailto:kmhubregional@iom.int)

