

# RESPUESTA DE OIM ANTE COVID 19 EN PERÚ "PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS OIM PERÚ"

OIM Perú en alianza con el gobierno, otras agencias y organizaciones humanitarias implementaron una intervención de respuesta humanitaria y de integración a nivel nacional, utilizando la metodología de Transferencias Monetarias (PTM). A través de Transferencias Monetarias Multipropósito (TMM) se transfirió efectivo a personas refugiadas y migrantes de la República Bolivariana de Venezuela en situación de vulnerabilidad, en pos de dar respuesta a necesidades básicas inmediatas (alimentación, alquiler de viviendas, atención médica y productos sanitarios). Además, OIM Perú creó un fondo para posibles segundas o hasta terceras asistencias a personas en situación de extrema vulnerabilidad y/o desprotección, y amplió la entrega de transferencias monetarias a otros sectores (también conocido como PTM sectorial) para cubrir las necesidades específicas de cada persona o familia.



## BENEFICIARIOS

Personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas de la República Bolivariana de Venezuela, que se encuentran en el territorio peruano.

## RECOMENDACIONES



Implementar un mecanismo de Rendición de Cuentas a las Poblaciones Afectadas (APP) que asegure a la persona beneficiaria del PTM realizar reclamos o sugerencias de mejora en los procesos operativos, tanto de la OIM como de sus proveedores de servicio.

[AVERIGUA MÁS](#)



## LECCIONES APRENDIDAS:

- El tipo de negociaciones y nuevos modelos de manejo de dinero electrónico que plantean los PTM permite solventar riesgos, brindar más autonomía y opciones a las personas beneficiarias y facilita el control de flujo de dinero.
- Realizar un mapeo de proveedores de servicios financieros que brinde un servicio más ágil y eficaz a la población beneficiaria.
- La implementación requiere personal para realizar la identificación y el acompañamiento de las personas beneficiarias vía telefónica. Para ello, resulta fundamental la utilización de una herramienta de entrevista digital.

