

# INFORME ANUAL DE MONITOREO

PROGRAMA DE RETORNO VOLUNTARIO ASISTIDO

PROGRAMAS EN MÉXICO Y EN PAÍSES DEL NORTE  
DE CENTROAMÉRICA FINANCIADOS POR PRM-PIM  
MARZO 2020-ABRIL 2021



 **OIM**  
ONU MIGRACIÓN

## RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD

Las opiniones expresadas en este informe son las de los autores(as) y no reflejan necesariamente los puntos de vista de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Las designaciones empleadas y la presentación del material a lo largo del informe no implican la expresión de ninguna opinión por parte de la OIM sobre el estado legal de ningún país, territorio, ciudad o área, o de sus autoridades, o con respecto a sus fronteras o límites. La OIM está comprometida con el principio de que la migración humana y ordenada beneficia a los migrantes y a la sociedad. Como organización intergubernamental, la OIM actúa con sus socios en la comunidad internacional para: ayudar a enfrentar los desafíos operativos de la migración; comprensión avanzada de los problemas de migración; alentar el desarrollo social y económico a través de la migración; y defender la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

## DERECHOS DE AUTOR

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación o transmitirse de ninguna forma o por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otro modo sin el permiso previo por escrito del editor.

Foto de portada: OIM apoyó un vuelo chárter a Guatemala © 2021 OIM/Miguel TEJADA

Este Proyecto es  
financiado por la Oficina  
de Población,  
Refugiados y Migración  
del Departamento de  
Estado de los Estados  
Unidos.



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

LISTA DE FIGURAS Y TABLAS.....	2
PUNTOS CLAVE.....	3
I. INTRODUCCIÓN.....	5
II. TENDENCIAS DE MOVILIDAD.....	6
1. FACTORES QUE IMPULSAN LA MIGRACIÓN.....	8
2. LOS RETORNOS HAN INCREMENTADO DESPUÉS DE UNA FUERTE CAÍDA DEBIDO A LA PANDEMIA.....	9
3. OPERACIONES DURANTE LA PANDEMIA.....	11
4. EL 6% DE QUIENES RETORNARON FORMABAN PARTE DE LAS CARAVANAS MIGRANTES.....	12
III. MONITOREO DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS TRAS EL RETORNO.....	14
1. OBJETIVO DEL EJERCICIO DE MONITOREO.....	14
2. METODOLOGÍA.....	14
IV. RESULTADOS DE LA ENCUESTA.....	16
1. PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.....	16
2. TIPO DE MIGRACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.....	19
3. RETORNO CON FAMILIA O SOLO(A).....	20
4. ¿QUÉ HACÍA EN EL PAÍS DE DESTINO?.....	21
V. DESPUÉS DEL RETORNO: RESULTADOS DE LA ENCUESTA.....	22
1. EL 39% DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS TIENE INTENCIÓN DE VOLVER A MIGRAR.....	22
2. LAS PERSONAS RETORNADAS TIENEN DIFICULTADES PARA CONSEGUIR EMPLEO TRAS SU REGRESO.....	23
3. EL 64% DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS TENÍA PREOCUPACIONES FINANCIERAS.....	25
4. EL 68% RECIBIÓ REACCIONES POSITIVAS POR PARTE DE SUS COMUNIDADES DE ACOGIDA.....	27
5. LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS SE SINTIERON SEGURAS A SU REGRESO.....	29
6. PROBLEMAS PSICOLÓGICOS INDUCIDOS POR EL ESTRÉS SURGIERON AL RETORNAR.....	30
7. APOYO INSIGNIFICANTE A LARGO PLAZO PARA LA REINTEGRACIÓN: UNA OPORTUNIDAD PARA ACTUAR.....	32
a) ASISTENCIA POSTERIOR A LA LLEGADA.....	32
b) ASISTENCIA PARA LA REINTEGRACIÓN.....	33
VI. CONCLUSIÓN.....	34
1. MECANISMOS DE CANALIZACIÓN ROBUSTOS Y AMPLIACIÓN DE LA ASISTENCIA POSTERIOR AL ARRIBO.....	35
2. ENCUESTAS DE SEGUIMIENTO CONTINUAS A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS.....	35
3. NECESIDAD DE FUTURAS INVESTIGACIONES.....	36

## LISTA DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1. Mapa de las personas beneficiarias del programa de RVA.....	6
Figura 2. Número de personas migrantes asistidas por los programas de RVA en Belice, El Salvador, Guatemala, Honduras y México .....	7
Figura 3. Personas beneficiarias del RVA desde 2018, por país de nacionalidad.....	8
Figura 4. Número de personas beneficiarias de RVA, por mes y programa (noviembre 2018-abril 2021) .....	10
Figura 5. Operaciones durante la pandemia (marzo 2020-abril 2021).....	11
Figura 6. Número de personas beneficiarias por modo de transporte (desde marzo de 2020).....	12
Figura 7. Resumen de los principales movimientos de caravana migrantes (marzo de 2020-abril de 2021) .....	12
Figura 8. Número de personas encuestadas (marzo 2020-abril 2021).....	16
Figura 9. Tasas de respuesta por programa (marzo 2020-abril 2021).....	17
Figura 10. Nacionalidades de las personas encuestadas, por porcentaje .....	18
Figura 11. Proporción por sexo de las personas encuestadas (marzo 2020-abril 2021) .....	18
Figura 12. Rango de edad de las personas encuestadas, por porcentaje (marzo de 2020 a abril de 2021) .....	19
Figura 13. Categoría migratoria de las personas encuestadas, por porcentaje (marzo de 2020-abril de 2021).....	20
Figura 14. Porcentaje de personas encuestadas que regresaron solas o con familia .....	21
Figura 15. ¿Qué hacía en el país de destino? .....	21
Figura 16. ¿Tiene previsto volver a emigrar o regresar al extranjero?.....	23
Figura 17. Situación laboral después del retorno, por porcentaje.....	23
Figura 18. Tipo de empleo, por porcentaje.....	24
Figura 19. Preocupación financiera de las personas retornadas, por porcentaje.....	27
Figura 20. Tipo de recepción experimentada al regreso, por porcentaje.....	28
Figura 21. Nivel de seguridad al regreso, por porcentaje.....	29
Figura 22. Razones para sentirse inseguro, por porcentaje .....	30
Figura 23. Estado de salud tras el retorno (porcentaje de personas encuestadas) .....	31

## PUNTOS CLAVE

Este informe anual de seguimiento del Programa de Retorno Voluntario Asistido (RVA) de la OIM en México y los países del norte de América Central presenta las tendencias migratorias de las personas beneficiarias en los cinco países del programa, así como experiencias de su ciclo migratorio en los países de origen y destino. Los aspectos más destacados son:

**1** Casi cuatro de cada diez personas beneficiarias encuestadas tenían planes de volver a emigrar. Este hallazgo plantea preguntas y desafíos. Es necesario un estudio a profundidad sobre los motivos de re-emigración y cómo se comparan o contrastan con las razones iniciales para dejar sus países de origen. A pesar de que las personas beneficiarias toman una decisión informada sobre su retorno, a menudo debido a situaciones de vulnerabilidad y a la falta de medios para regresar por su cuenta, las respuestas de una proporción significativa indican que su regreso es potencialmente temporal, con muchas de ellas planeando volver a emigrar. Uno de los principales retos es que actualmente estos programas de RVA no incluyen un componente de reintegración que puede ayudar a garantizar que las personas beneficiarias se incorporen de nueva cuenta en sus comunidades de origen. Sólo tres de las personas encuestadas (de un total de 209) recibieron asistencia de otras instituciones a su regreso, lo que limita la sustentabilidad de la reintegración de las y los beneficiarios.

**2** El 64% de las personas que respondieron estaban desempleadas. El empleo para las personas retornadas es escaso y, cuando está disponible, los ingresos suelen ser insuficientes para cubrir las necesidades básicas. Se contactó a las y los encuestados durante los primeros meses de su regreso, en medio de la pandemia del COVID-19 que ha devastado las economías regionales y provocado altas tasas de desempleo. Las personas que retornan trabajaban principalmente en la agricultura y en el sector informal, con empleos a menudo temporales, mal pagados y sin ninguna prestación de seguridad social. En particular, dos huracanes (Eta e Iota) que azotaron la región durante el periodo del informe, empeoraron también la situación de las personas retornadas que trabajaban en el sector agrícola. La falta de oportunidades de empleo probablemente explica también por qué el 64% de las personas encuestadas tenían preocupaciones financieras.

**3** La mayoría de las personas encuestadas fueron hombres, pero la participación de las mujeres fue significativa. Aunque se trata de una voz minoritaria, las encuestas brindan una plataforma importante para escuchar, reflexionar y responder a las necesidades de reintegración de las mujeres y las niñas. La información compartida ofrece una oportunidad única para analizar las experiencias de las personas retornadas desde una perspectiva de género. Los futuros informes de monitoreo RVA examinarán opciones para registrar las voces de las mujeres y las niñas y para analizar los resultados.

## 4

La salud mental y física es una preocupación de las personas encuestadas. Cabe destacar que el 30% de las y los encuestados consideran que su salud tanto física, como mental se encuentra en mal estado. La prestación de asistencia para la reintegración podría ayudar a resolver estas preocupaciones de salud.



# I. INTRODUCCIÓN

Este primer informe anual de monitoreo del programa de Retorno Voluntario Asistido (RVA) de la OIM en México y los países del norte de América Central, basado en cinco reportes previos, tiene dos objetivos principales. El primero es presentar las tendencias de los flujos de movilidad de las personas beneficiarias del programa de RVA hacia y desde El Salvador, Guatemala-Belice,<sup>1</sup> Honduras y México a partir de marzo de 2020, lo que permite establecer un vínculo directo con la pandemia de COVID-19. En general, los programas de RVA en Guatemala y México han asistido a más de 4,700 migrantes desde noviembre de 2018.<sup>2</sup> Desde la declaración de la pandemia en marzo de 2020, los programas de RVA han experimentado una significativa disminución en el número de personas que buscan apoyo para regresar a sus países de origen. Sin embargo, es importante señalar que las cifras han comenzado a aumentar desde marzo de 2021.

El segundo objetivo es presentar los resultados de las encuestas de seguimiento de las personas beneficiarias del programa de RVA desde marzo de 2020 hasta abril de 2021. El propósito de este ejercicio es captar las experiencias de las y los participantes en los programas de RVA de la OIM<sup>3</sup> en El Salvador, Guatemala-Belice, Honduras y México. Como tal, este ejercicio y sus resultados son una reciente e importante característica de los programas de RVA en México y en los cuatro países del Norte de Centroamérica y sirvieron de base para los informes de monitoreo de [junio de 2020](#), [agosto de 2020](#), [septiembre de 2020](#), [noviembre de 2020](#) y [marzo de 2021](#). El programa de RVA en México comenzó su ejercicio de monitoreo en octubre de 2020.

---

<sup>1</sup> El programa se ejecuta conjuntamente en Guatemala y Belice.

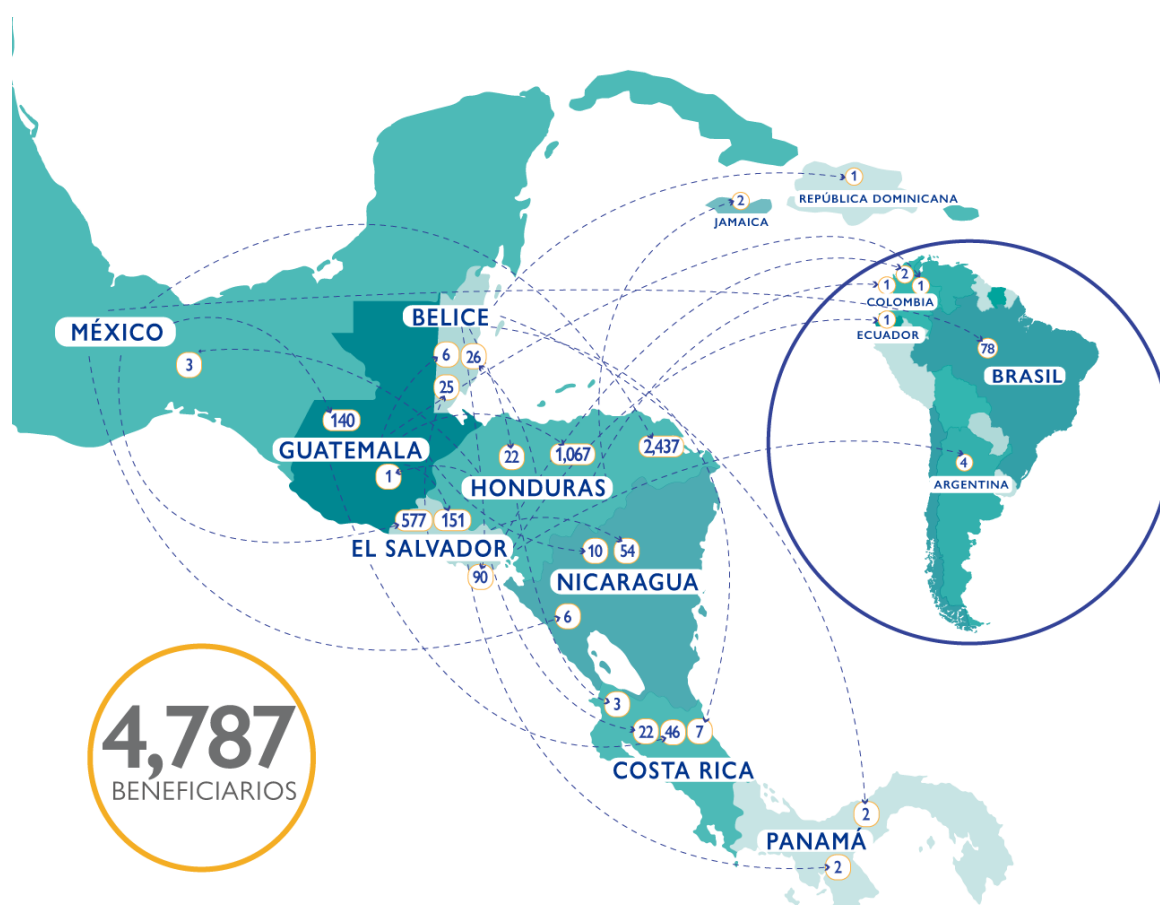
<sup>2</sup> El programa de RVA en Belice comenzó en octubre de 2019, mientras que en El Salvador y Honduras inició operaciones en marzo de 2020.

<sup>3</sup> Los programas de RVA apoyan el retorno ordenado y humano de las personas migrantes, proporcionando apoyo administrativo, logístico y financiero a quienes no pueden o no desean permanecer en los países de acogida o de tránsito y desean regresar voluntariamente a sus países de origen.

## II. TENDENCIAS DE MOVILIDAD

Desde octubre de 2018, la OIM ha ayudado a 4,787 personas migrantes a través de los programas de RVA en Belice, El Salvador, Guatemala, Honduras y México, como se muestra en la [Figura 2](#).<sup>4</sup> El programa de RVA en México apoyó a 3,238 migrantes (68% del total de personas beneficiarias) de Honduras, El Salvador, Guatemala, Brasil y Nicaragua. El programa de RVA en Guatemala asistió a 1,281 migrantes (27% del total de personas beneficiarias).

**FIGURA I. MAPA DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL PROGRAMA DE RVA**

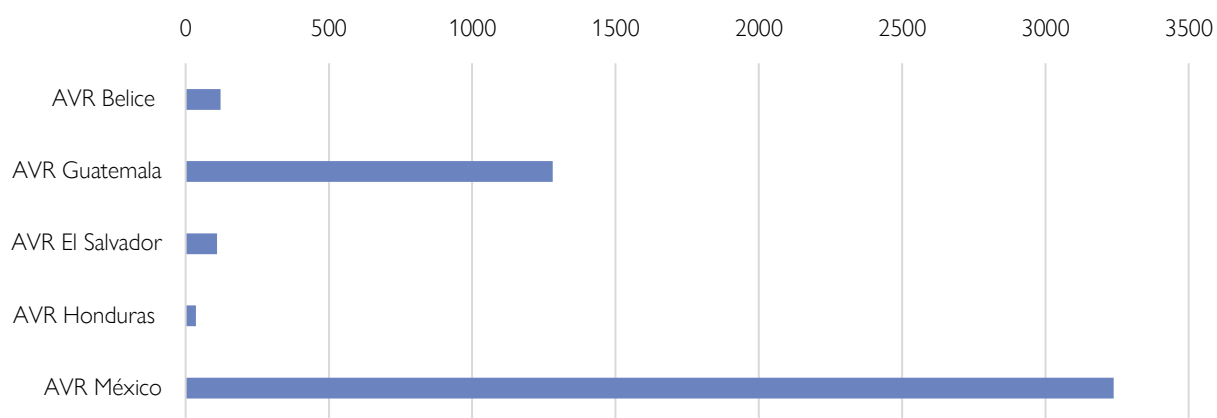


*Nota:* Este mapa es sólo para fines ilustrativos. Los límites y nombres mostrados, así como las designaciones utilizadas en este mapa, no implican un respaldo o aceptación oficial por parte de la OIM.

<sup>4</sup> Los programas RVA en El Salvador y Honduras comenzaron en marzo de 2020.



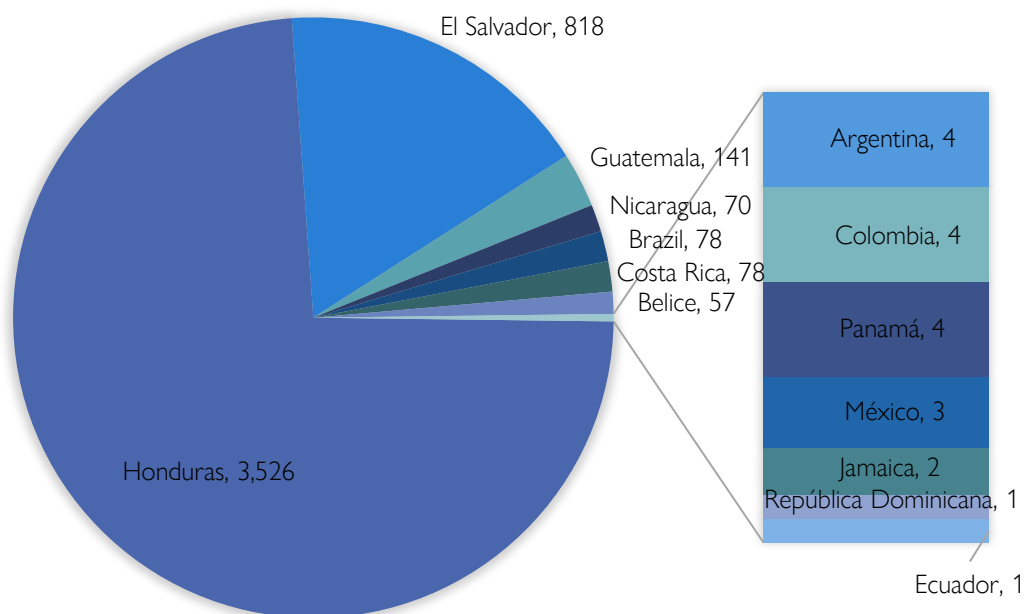
**FIGURA 2. NÚMERO DE PERSONAS MIGRANTES ASISTIDAS POR LOS PROGRAMAS DE RVA EN BELICE, EL SALVADOR, GUATEMALA, HONDURAS Y MÉXICO**



Estos programas de RVA asistieron a 14 nacionalidades, en su mayoría de países del norte de Centroamérica, pero también de otras naciones del hemisferio occidental. El 74% fueron personas hondureñas, seguidas por personas salvadoreñas (17%).



OIM Guatemala verifica la documentación de las personas beneficiarias y las acompaña durante los procedimientos migratorios antes del abordaje para su partida. Aeropuerto Internacional La Aurora, Guatemala. Foto: OIM, 2020.

**FIGURA 3. PERSONAS BENEFICIARIAS DEL RVA DESDE 2018, POR PAÍS DE NACIONALIDAD**

Como muestra la **Figura 3**, las nacionalidades más comunes de las personas beneficiarias de RVA fueron la hondureña, la salvadoreña y la guatemalteca.

## I. FACTORES QUE IMPULSAN LA MIGRACIÓN

La migración mixta<sup>5</sup> en la región centroamericana se produce en un contexto marcado por diversos factores de impulso migratorio. Estos factores incluyen profundos lazos históricos, políticos, económicos y sociales entre los países. También comprenden importantes disparidades socioeconómicas internas, intrarregionales y globales, inestabilidad política, inseguridad y violencia en algunas naciones, así como graves y frecuentes riesgos naturales agravados por cambios ambientales de lenta evolución.

Son muchos los factores que impulsan a las personas -especialmente jóvenes y un número creciente de niñas y niños- a abandonar sus países de origen en Centroamérica, en busca de seguridad, estabilidad y mejores oportunidades en Norteamérica. Estos factores incluyen la falta de oportunidades de empleo decente, bajos ingresos, significativas diferencias salariales y disparidad de

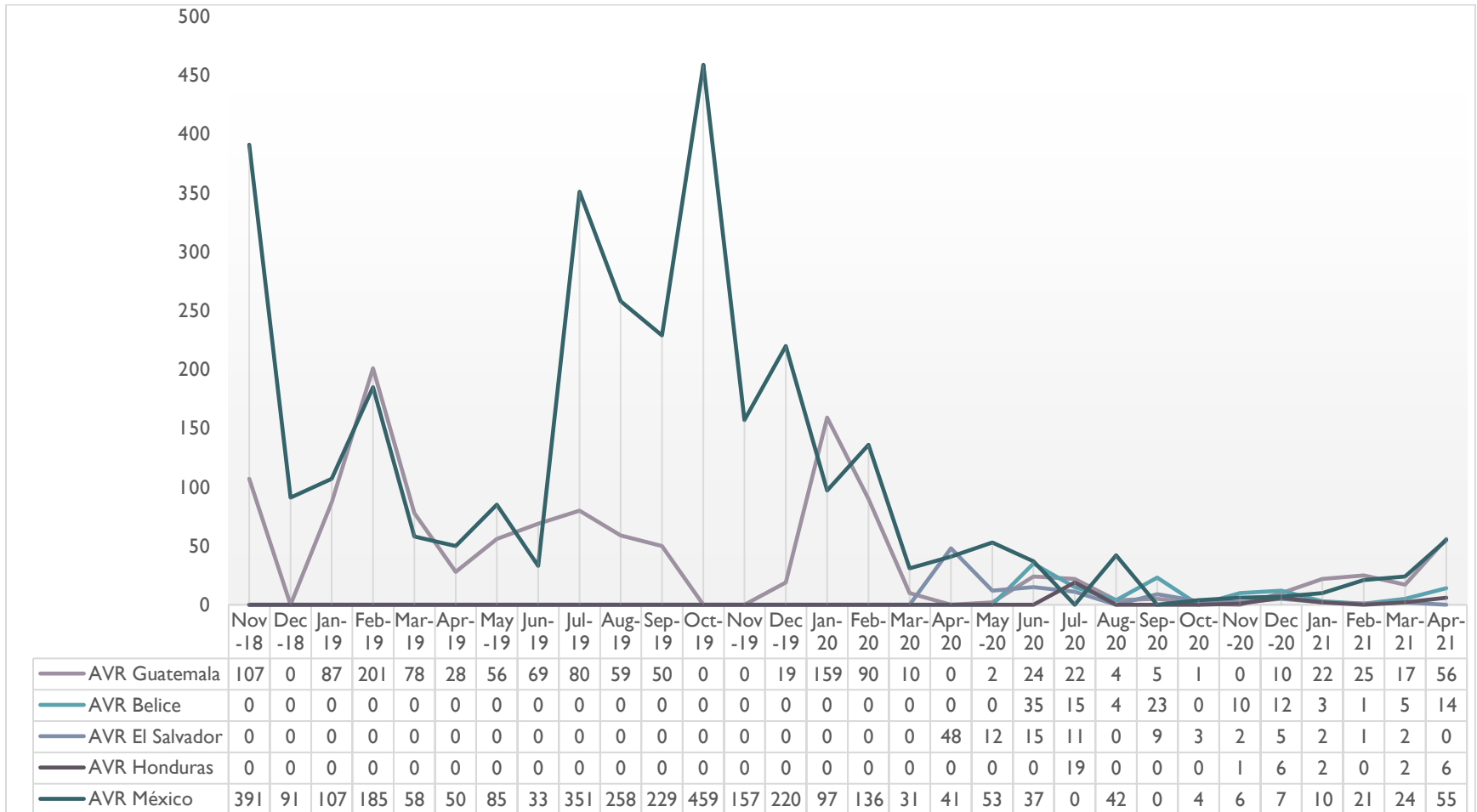
<sup>5</sup> “La principal característica de los flujos migratorios mixtos radica en la naturaleza irregular y multiplicidad de factores que impulsan tales movimientos, y en las necesidades y perfiles diferenciados de las personas en cuestión. Los flujos mixtos han sido definidos como movimientos de población complejos que incluyen refugiados, solicitantes de asilo, migrantes económicos y otros migrantes.”  
[https://www.iom.int/sites/default/files/our\\_work/DMM/AVRR/towards-an-integrated-approach-to-reintegration-spanish\\_final.pdf](https://www.iom.int/sites/default/files/our_work/DMM/AVRR/towards-an-integrated-approach-to-reintegration-spanish_final.pdf)  
[https://www.iom.int/sites/default/files/our\\_work/DMM/AVRR/towards-an-integrated-approach-to-reintegration-spanish\\_final.pdf](https://www.iom.int/sites/default/files/our_work/DMM/AVRR/towards-an-integrated-approach-to-reintegration-spanish_final.pdf)

oportunidades en comparación con los países de destino. Otros factores son las condiciones laborales, el trabajo informal, la violencia, incluida la de género, la delincuencia organizada, la persecución, así como la inseguridad combinada con la pobreza y los efectos adversos del cambio climático y la degradación del medio ambiente. Estos factores subyacentes se entrecruzan y exacerbaban por la falta de acceso a servicios sociales adecuados, como a la educación y a la salud, incluida la salud mental y el apoyo psicosocial. Además, el desplazamiento interno que está extendido en la región y la falta de protección efectiva suelen ser, en muchos casos, precursores de una movilidad internacional. Todos estos factores se han agravado por los impactos de la pandemia de COVID-19 y los huracanes Eta e Iota.

## 2. LOS RETORNOS HAN INCREMENTADO DESPUÉS DE UNA FUERTE CAÍDA DEBIDO A LA PANDEMIA

La pandemia de COVID-19 ha afectado significativamente al flujo de personas beneficiarias del programa de RVA con un fuerte descenso, como se ilustra en Figura 4. Esta crisis sanitaria mundial también dio lugar a que las personas migrantes varadas acudieran a los programas de RVA en busca de apoyo, principalmente a través de las embajadas y consulados locales. Es importante destacar que la figura antes señalada revela también un repunte en las personas beneficiarias del programa desde marzo de 2021. En Guatemala (30%) y México (44%) se registraron números significativos debido al levantamiento gradual de las restricciones por la pandemia en la región, permitiendo a las y los migrantes regresar a sus países de origen. Los equipos de monitoreo obtuvieron información sobre las razones reportadas en este incremento de retornos. Algunas personas retornadas informaron haber sido víctimas de la inseguridad en México, de delitos como el secuestro y la extorsión. Otras refirieron que la decisión para regresar fue motivada por los largos periodos de procesamiento de sus casos, así como que sus contactos en Estados Unidos que ya no les ofrecían un lugar para llegar.

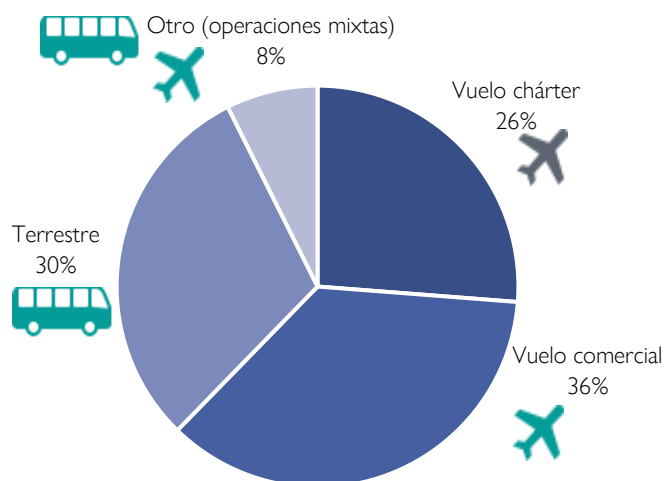
**FIGURA 4. NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE RVA, POR MES Y PROGRAMA (NOVIEMBRE 2018-ABRIL 2021)**



### 3. OPERACIONES DURANTE LA PANDEMIA

Desde marzo de 2020, los programas de RVA han realizado 122 desplazamientos, incluyendo 32 vuelos chárter, 44 vuelos comerciales, 37 traslados terrestres y operaciones mixtas, como traslados terrestres y aéreos. Los vuelos chárter se organizaron cuando no había otras opciones disponibles. De las 666 personas beneficiarias asistidas con RVA entre marzo de 2020 y abril de 2021, el 26% fueron repatriadas mediante vuelos chárter, como se muestra en Figura 5. Muchas de estas personas se encontraban en situaciones vulnerables y todas carecían de opciones para regresar a sus países de origen sin asistencia. También, los equipos de RVA colaboraron con los gobiernos de Brasil y Costa Rica en la organización de vuelos humanitarios cuando no existieron otras opciones.

**FIGURA 5. OPERACIONES DURANTE LA PANDEMIA (MARZO 2020-ABRIL 2021)**

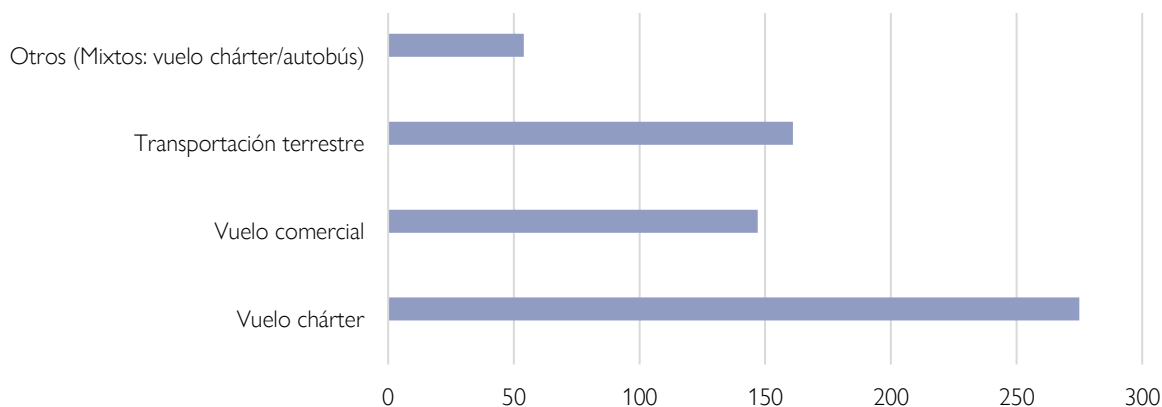


OIM Belice acompaña a las personas beneficiarias durante el abordaje y se asegura que los retornos estén coordinados y sean seguros. Aeropuerto Internacional Philip S.W. Goldson, Belice. Foto; IOM, 2020.

Los datos del programa de RVA Guatemala mostraron un descenso significativo de personas beneficiarias desde la pandemia. Aunque el programa de RVA Belice comenzó en octubre de 2019, su asistencia se solicitó por primera vez hasta junio de 2020. El resto de los programas de RVA comenzaron en marzo de 2020.

La [Figura 6](#). muestra el número de personas beneficiarias por modo de transporte.

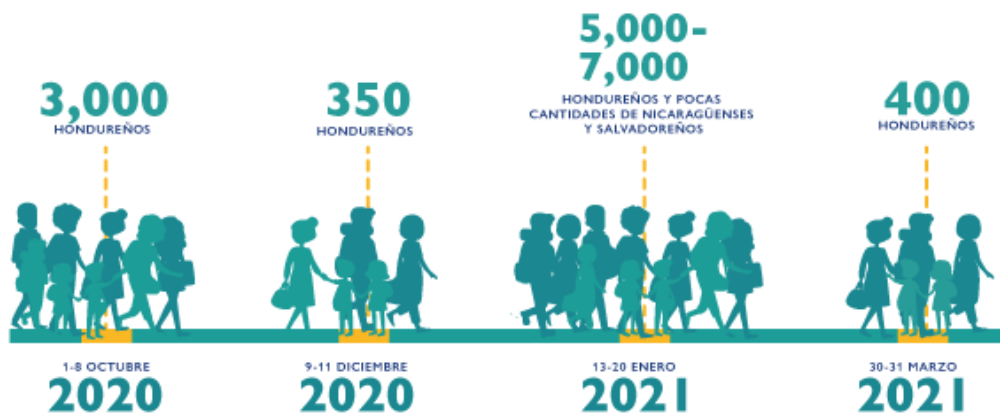
**FIGURA 6. NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS POR MODO DE TRANSPORTE (DESDE MARZO DE 2020)**



#### 4. EL 6% DE QUIENES RETORNARON FORMABAN PARTE DE LAS CARAVANAS MIGRANTES

De marzo de 2020 a abril de 2021, las caravanas de migrantes se convirtieron en un fenómeno frecuente en los flujos migratorios mixtos, principalmente de los países del norte de América Central con destino a Norteamérica. Los equipos de monitoreo registraron cuatro principales caravanas migrantes, como se muestra en la [Figura 7](#) que ilustra la duración, el número aproximado de participantes y las principales nacionalidades. El 6% de las personas beneficiarias de RVA desde marzo de 2020 hasta finales de abril de 2021 declararon formar parte de las caravanas migrantes. Sin embargo, este porcentaje es probablemente mayor dado que esta categoría no se utilizó por el programa en México durante este periodo.

**FIGURA 7. RESUMEN DE LOS PRINCIPALES MOVIMIENTOS DE CARAVANA MIGRANTES (MARZO DE 2020-ABRIL DE 2021)**



Fuente: Instituto de Migración de Guatemala, OIM -NTMI, Ayuda en Acción, Telemundo

Los equipos de monitoreo de RVA desempeñaron un papel fundamental al observar de manera cercana a las caravanas migrantes y al establecer contacto con las organizaciones no gubernamentales (ONG) locales y las contrapartes gubernamentales para conectar a las y los participantes de las caravanas con la asistencia de RVA. El programa de RVA en Guatemala ayudó a 55 personas hondureñas que formaron parte de las caravanas migrantes durante este período.

---



### III. MONITOREO DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS TRAS EL RETORNO

#### I. OBJETIVO DEL EJERCICIO DE MONITOREO

El objetivo principal del ejercicio de monitoreo es lograr una comprensión más profunda sobre cómo se reintegran las personas beneficiarias al retornar a sus países de origen. Los resultados de esta encuesta desempeñan un papel importante en la verificación de la seguridad y el estado de salud física y psicológica de las personas beneficiarias, así como en la identificación de los desafíos a los que se enfrentan al regresar. Es significativo comprender estos retos ya que actualmente estos programas de RVA no incluyen un componente de reintegración. Por tanto, cuando es posible, la OIM canaliza a las personas beneficiarias con las autoridades locales, colegas del área de desarrollo y ONG locales.<sup>6</sup> Dado que la mayoría de los países del norte de Centro América no cuentan con mecanismos formales para la reintegración, un número limitado de migrantes habían sido contactados por estos programas al momento de la entrevista. El personal de RVA les canalizó a organizaciones con capacidad de proporcionar asistencia posterior a su arribo, no obstante, pocas personas reportaron dicha referencia durante la encuesta. Los resultados proporcionan a los equipos del programa de RVA, a las partes interesadas y a otros socios en el terreno información sobre brechas en el apoyo después de que las personas beneficiarias regresan a sus países de origen.

#### 2. METODOLOGÍA

De marzo de 2020 a abril de 2021, el personal de monitoreo en El Salvador, Guatemala (que cubre Belice), Honduras y México entrevistaron a 209 personas beneficiarias tras su retorno. Durante el proceso de RVA, éstas aceptaron, mediante un formato de consentimiento, ser contactadas a su regreso para participar en una encuesta. Por privacidad, no todas las y los beneficiarios aceptaron ser contactados, y otras personas retornadas que sí otorgaron su consentimiento pueden haberse mudado o cambiado su información de contacto.

El ejercicio de monitoreo de RVA se realiza entre uno y tres meses después del retorno. No se conserva ninguna información personal para garantizar el anonimato. Con un total de 33 preguntas (24 de opción múltiple y 9 abiertas), la encuesta evalúa el desempeño del programa a lo largo de las

---

<sup>6</sup> En las entrevistas de elegibilidad previas al retorno se determinan las necesidades básicas y las condiciones de vulnerabilidad de las personas beneficiarias. Posteriormente, se contacta a las misiones diplomáticas de los países de destino en los países de origen para identificar los mecanismos de reintegración para las canalizaciones, o las misiones de la OIM en los países de origen coordinan las canalizaciones a otros programas internos o de sus contrapartes.

---

distintas fases (difusión, previo a la salida, viaje y recepción) y cómo se reintegraron las personas beneficiarias a su regreso.<sup>7</sup>

Para respetar los protocolos de seguridad de COVID-19 y minimizar los riesgos, todas las encuestas se realizaron por teléfono o utilizando aplicaciones de las redes sociales, según las preferencias de las y los beneficiarios. Sin embargo, la irregularidad en las conexiones telefónicas o de Internet dificultaron la realización de varias encuestas.

Un total de 209 migrantes participaron en esta encuesta (104 hombres, 89 mujeres, así como 9 niñas y 7 niños). El programa de RVA en México sólo contactó a un representante por familia beneficiada debido a la insuficiencia de recursos para entrevistar a todas las personas que consintieron a este ejercicio. Dado que quienes contestaron principalmente la encuesta fueron hombres, algunos de los resultados pueden no reflejar con precisión la situación de las mujeres o de niñas, niños y adolescentes (NNA). En respuesta, durante la siguiente fase del proyecto, los equipos planean seguir contactando a todas las personas que hayan consentido, y no solo a un representante por familia para lograr una representación equilibrada entre mujeres y hombres encuestadas.

Los equipos de RVA de Belice, Guatemala y Honduras encuestaron a NNA, si junto con sus tutores legales aceptaron participar en las encuestas. Niñas y niños menores de 10 años estuvieron acompañados por sus madres/padres durante el ejercicio. Los temas incluyeron posibles casos de trabajo en el sector informal en los países de destino, información sobre su comunidad, su estado físico, mental y la percepción sobre su seguridad. Si bien las encuestas se centran en personas adultas, los equipos de monitoreo están comprometidos en comprender las necesidades y características únicas del retorno de NNA migrantes. OIM no apoya el trabajo infantil. Sin embargo, puede haber casos de niñas, niños y adolescentes migrantes que trabajan en el sector informal para ayudar a sus madres y padres en los países de destino, así como al regresar a los países de origen. Como las personas migrantes adultas, NNA migrantes pueden enfrentarse a graves problemas, como el abuso infantil, la violencia de las bandas y la falta de acceso a los sistemas educativos.

---

<sup>7</sup> De las 209 personas encuestadas, 167 respondieron a las 33 preguntas (RVA Belice tuvo 20 de 21 personas encuestadas que respondieron a las 33 preguntas, RVA Guatemala 44 de 63, RVA El Salvador 38 de 58, RVA Honduras 25 de 27, y RVA México 40 de 40). El programa de RVA México entrevistó a una persona adulta por cada grupo familiar.

---

## IV. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Las preguntas de la encuesta se estructuraron para proporcionar información importante sobre las experiencias de las personas beneficiarias de RVA en los países de destino, su seguridad y su estado de salud física y psicológica, así como para determinar los retos a los que se enfrentan a su regreso. La siguiente sección explora algunos de los principales hallazgos durante el ciclo migratorio.

### I. PERFIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

De marzo de 2020 a abril de 2021, 209 personas beneficiarias participaron en las encuestas. El mayor número de personas retornó de Guatemala (63 migrantes), seguido de El Salvador (58) y México (40).

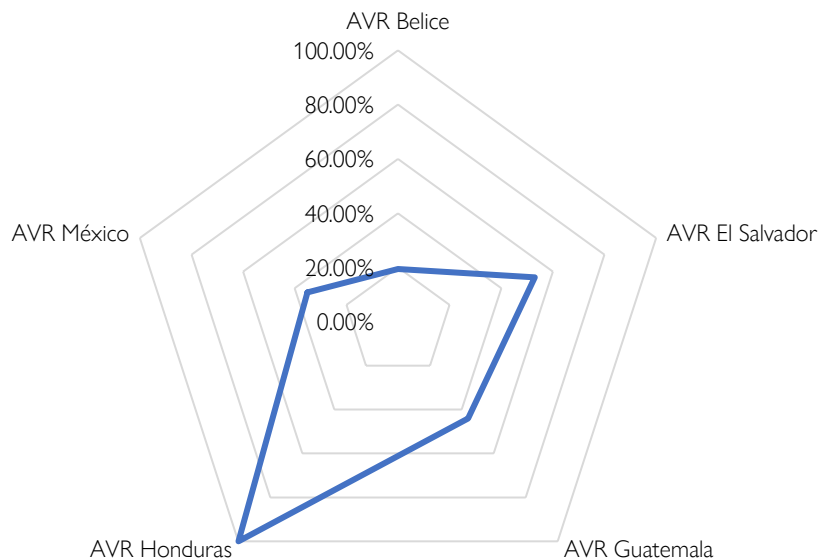
**FIGURA 8. NÚMERO DE PERSONAS ENCUESTADAS (MARZO 2020-ABRIL 2021)**



*Nota:* Este mapa es sólo para fines ilustrativos. Los límites y nombres mostrados, así como las designaciones utilizadas en este mapa, no implican un respaldo o aceptación oficial por parte de la OIM.

La tasa de respuesta más alta fue la de las personas migrantes que regresaron de Honduras (90% de tasa de respuesta), seguidos por quienes regresaron de El Salvador (53%) y Guatemala (44%).

**FIGURA 9. TASAS DE RESPUESTA POR PROGRAMA (MARZO 2020-ABRIL 2021)**

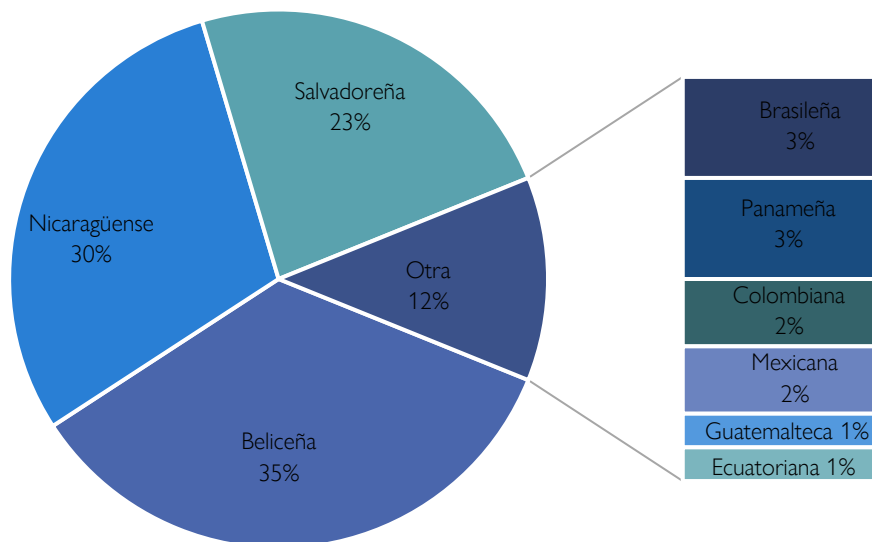


\*Nota: RVA de México entrevistó a una persona por familia y a individuos que regresaron solos, mientras que los otros programas entrevistaron a cualquier beneficiario (a) que aceptó ser contactado.



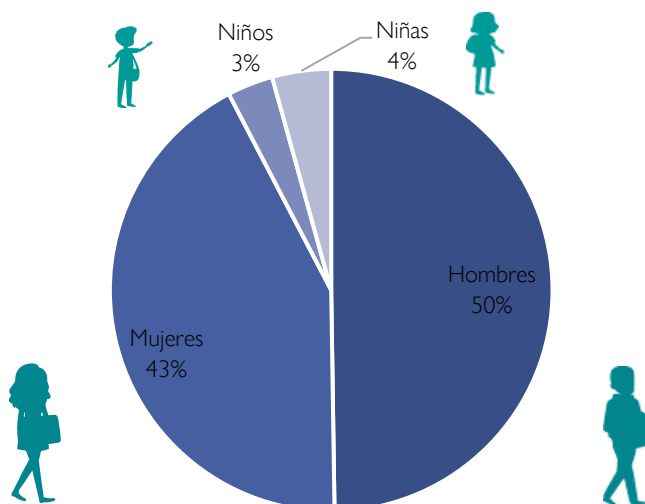
OIM El Salvador acompaña a personas beneficiarias de Costa Rica en su registro previo al abordaje. Aeropuerto Internacional Monseñor Oscar Arnulfo, El Salvador Foto: OIM, 2020.

**FIGURA 10. NACIONALIDADES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS, POR PORCENTAJE (MARZO 2020-ABRIL 2021)**



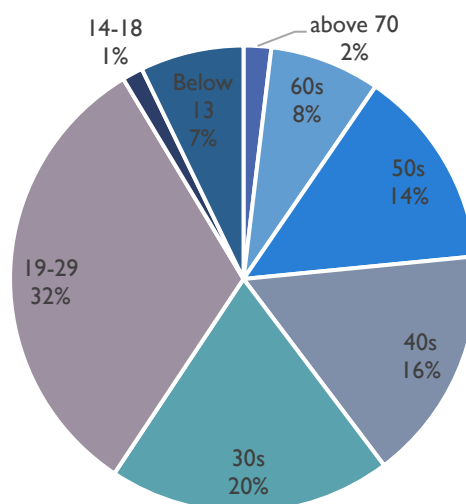
La proporción por sexo de las personas encuestados fue de 50% hombres, 43% mujeres, con un 4% de niñas y un 3% de niños menores de 13 años. Los niños y las niñas que respondieron regresaron de Belice (un costarricense), El Salvador (cuatro costarricenses), Guatemala (ocho costarricenses y un salvadoreño) y Honduras (dos beliceños).

**FIGURA 11. PROPORCIÓN POR SEXO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS (MARZO 2020-ABRIL 2021)**



El rango de edad más común de las personas encuestadas fue el de 19 a 29 años (32%), seguido por las personas en sus 30's y en sus 40's (20% y 16%, respectivamente), como se describe en **Figura 12**. La proporción de personas de Honduras, Nicaragua y El Salvador en el rango de edad de 19 a 29 años fue mayor que la de otras nacionalidades.

**FIGURA 12. RANGO DE EDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS, POR PORCENTAJE (MARZO DE 2020 A ABRIL DE 2021)**



## 2. TIPO DE MIGRACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

Este informe abarca a las personas migrantes sujetas al Protocolo de Protección al Migrante (MPP, por sus siglas en inglés), relevante para RVA en México,<sup>8</sup> y al Acuerdo de Cooperación en Materia de Asilo (ACA, relevante para RVA en Guatemala)<sup>9</sup> hasta que estos acuerdos fueron suspendidos y concluidos por la nueva administración del Gobierno de los Estados Unidos. Durante el periodo de reporte, alrededor del 74% de las personas encuestadas fueron categorizadas como "migrantes varados", las y los beneficiarios MPP el 6% y "otros" el



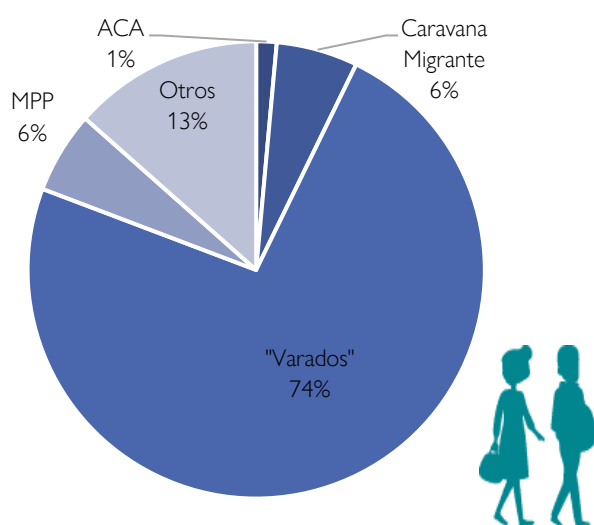
OIM El Salvador proporciona asistencia humanitaria a migrantes varados en el municipio de La Unión. Foto: OIM, 2020

<sup>8</sup> El Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS, por sus siglas en inglés) dejó de añadir nuevas personas al programa MPP a partir del 21 de enero de 2021.

<sup>9</sup> ACAs fueron suspendidos y concluidos en febrero de 2021.

13% del total general. RVA en México cuenta únicamente con las categorías MPP y “otros”, por lo que las personas encuestadas registradas bajo estas dos corresponden a aquellas retornadas de México. En futuros informes, RVA en México adaptará sus clasificaciones con los otros programas de RVA de este informe. RVA en Guatemala tuvo casos limitados de migrantes bajo ACA, ya que los movimientos bajo este acuerdo fueron suspendidos desde marzo de 2020 debido a las medidas tomadas por los gobiernos en atención a la pandemia.

**FIGURA 13. CATEGORÍA MIGRATORIA DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS, POR PORCENTAJE (MARZO DE 2020-ABRIL DE 2021)**



Todas las personas encuestadas clasificadas como "varadas" regresaron de Belice, El Salvador, Guatemala y Honduras, pero no de México (debido a las clasificaciones utilizadas).<sup>10</sup> Alrededor del 6% de las personas encuestadas fueron clasificados como parte de las caravanas migrantes; sin embargo, es probable que este porcentaje sea mayor dado que esta categoría no se utilizó en México durante este periodo de monitoreo.

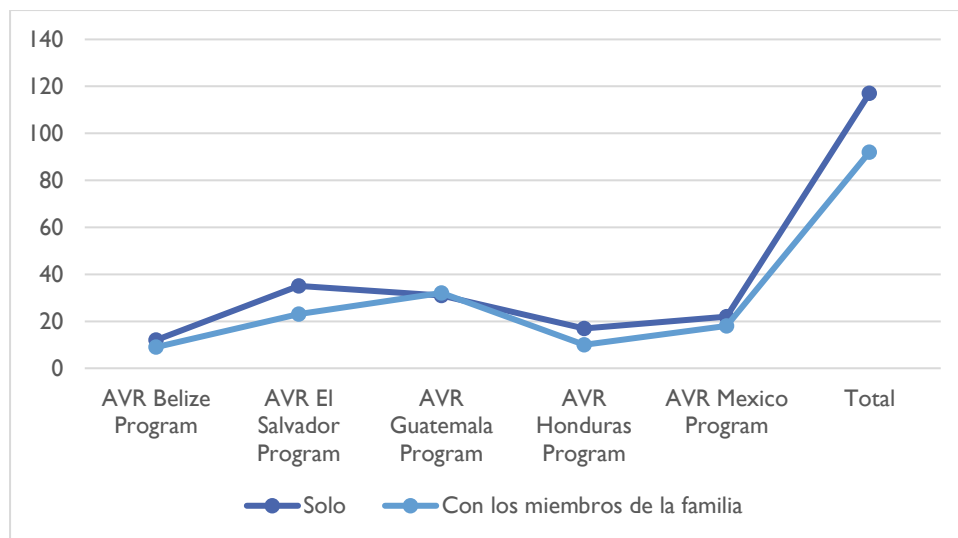
### 3. RETORNO CON FAMILIA O SOLO(A)

Hubo poca diferencia entre el porcentaje de personas encuestadas que regresaron solas (56%) o con familiares (44%). Más migrantes que regresaron de Belice, El Salvador y Honduras lo hicieron solos que con familiares. Más de la mitad de las personas encuestadas por RVA de Guatemala regresaron con miembros de la familia (51%), mientras que menos lo hicieron de acuerdo con el RVA de Honduras (37%). Los datos del RVA de México informaron que el 45% regresó con miembros de la familia.

<sup>10</sup> Los migrantes varados no pudieron regresar a los países de origen debido a la falta de recursos económicos y a las restricciones de movilidad por la pandemia establecidas por los gobiernos. Algunos eran emigrantes económicos que se quedaron sin trabajo debido a la pandemia y prefirieron regresar, dado que no podían mantenerse en el extranjero.



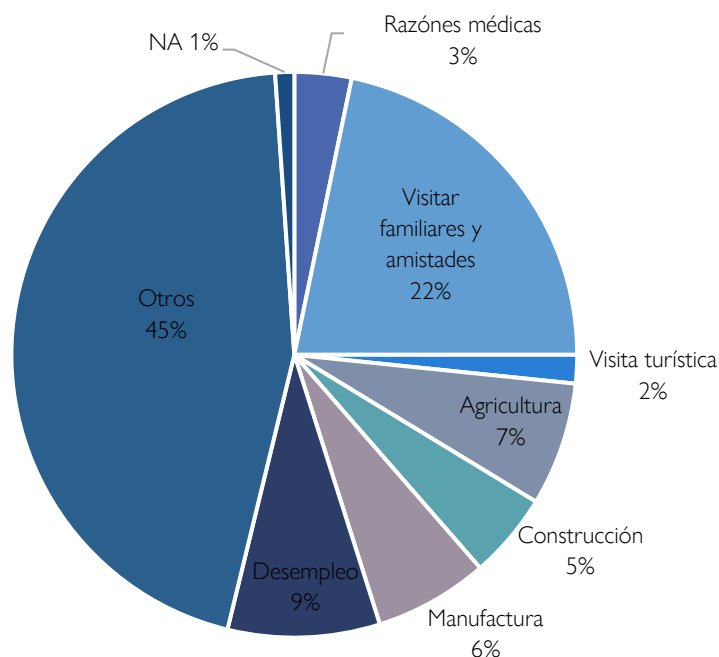
**FIGURA 14. PORCENTAJE DE PERSONAS ENCUESTADAS QUE REGRESARON SOLAS O CON FAMILIA**



#### 4. ¿QUÉ HACÍA EN EL PAÍS DE DESTINO?

Unas 184 personas encuestadas proporcionaron información sobre lo que hacían en los países de destino. Una quinta parte (18%) declaró que trabajaba, la mayoría se dedicaba a la manufactura, la construcción y la agricultura, superado por un 22% que visitaba a familiares y amigos, en el que la mayoría eran costarricenses varados y en situación de vulnerabilidad debido a la pandemia de COVID-19. El 9% de las personas encuestadas se encontraban desempleadas en búsqueda de un trabajo. Otras categorías incluyeron tratamiento médico, turismo, estudio, así como quienes realizaban un trabajo remunerado, tales como entrenador deportivo, teleservicio, docente, guardia de seguridad y comerciante.

**FIGURA 15. ¿QUÉ HACÍA EN EL PAÍS DE DESTINO?**



## V. DESPUÉS DEL RETORNO: RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### I. EL 39% DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS TIENE INTENCIÓN DE VOLVER A MIGRAR

Del total de las personas encuestadas, 180 revelaron sobre si tenían planes de volver a emigrar o regresar al extranjero; de éstas, más del 39% declaró que tenía intención de volver a salir de su país de origen por motivos principalmente económicos, pero también personales. El 61% dijo que no tenía planes de volver a migrar al extranjero. Todas las personas encuestadas nicaragüenses y el 55% de las hondureñas declararon querer migrar; todos eran migrantes laborales que realizaban trabajos poco cualificados e informales.



"Para seguir trabajando. No veo ningún futuro en mi país, no hay oportunidades de trabajo. Pienso migrar por esta razón". Hombre hondureño retornado de Guatemala (19 años)

"Sí, siempre he pensado migrar a Estados Unidos." Mujer beliceña retornada de El Salvador (56 años)

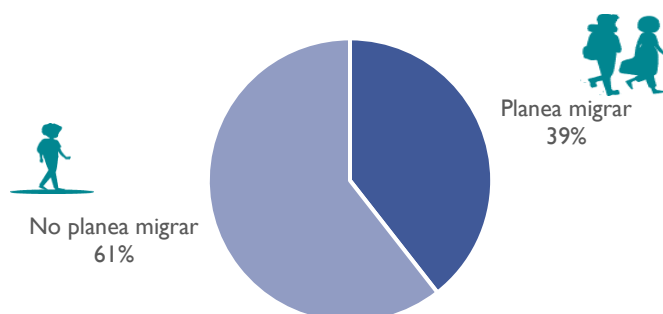


"Mis planes son regresar a México. Si no entro a Estados Unidos, me quedo trabajando en México en cualquier empleo que pueda encontrar, porque la delincuencia es la misma. Si no entro a Estados Unidos, me quedo en un estado fronterizo como Tijuana". Mujer salvadoreña retornada de México (26 años)

"Mi plan es conseguir un lugar para vivir y entrar en la guardia costera. Seguiré visitando a mi hermana y a mis padres que viven en Honduras." Hombre beliceño retornado de Honduras (21 años)

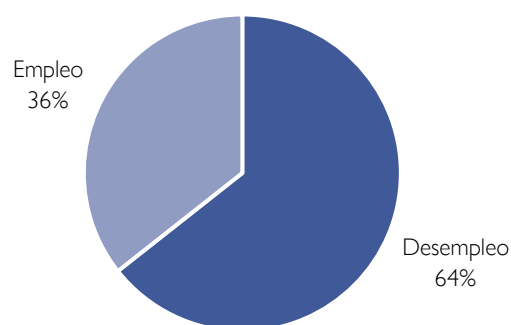


Como se informó en el [quinto informe de monitoreo](#), muchos de quienes no tenían planes de volver a emigrar o de regresar al extranjero eran migrantes varados que se encontraban temporalmente en los países de destino y no podían regresar debido a la pandemia.

**FIGURA 16. ¿TIENE PREVISTO VOLVER A EMIGRAR O REGRESAR AL EXTRANJERO?**

## 2. LAS PERSONAS RETORNADAS TIENEN DIFICULTADES PARA CONSEGUIR EMPLEO TRAS SU REGRESO

De las 167 personas encuestadas a las que se les preguntó si tenían un trabajo en sus países de origen, sólo el 36% respondió afirmativamente. Reconociendo que las personas retornadas tardan meses en encontrar un trabajo, las y los encuestados expresaron su frustración ante esta situación. La mayoría realizaban trabajos poco calificados en la agricultura (16%) o en sectores informales (14%), como el trabajo doméstico, la venta ambulante o la construcción. Además, muchos ocupaban puestos temporales. Estos porcentajes ilustran las dificultades para encontrar un trabajo sin un apoyo para la reintegración. A ello se suman las tasas de desempleo relativamente altas en los países de origen de las personas encuestadas; así como el tiempo que requieren para restablecer sus redes, que depende del periodo que permanecieron en el extranjero.

**FIGURA 17. SITUACIÓN LABORAL DESPUÉS DEL RETORNO, POR PORCENTAJE**

Algunas mujeres encuestadas reportaron que no estaban empleadas, pero que se encargaban del cuidado de sus familias y hogares. En virtud de la división sexual del trabajo,<sup>11</sup> a las mujeres se les

<sup>11</sup> Para ONU Mujeres, "La división del trabajo se refiere a la manera en que cada sociedad divide el trabajo entre los hombres y las mujeres, los niños y las niñas, según los roles de género socialmente establecidos o que se consideran apropiados y preciados para cada sexo."

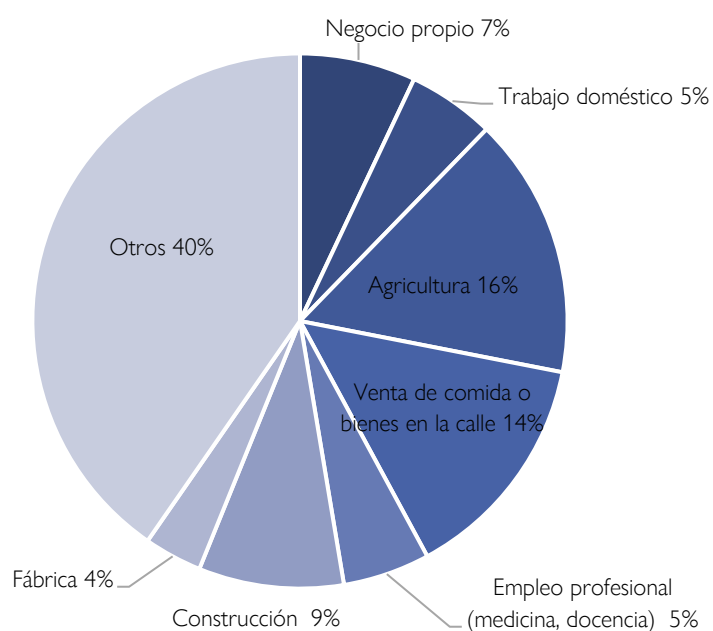
<https://trainingcentre.unwomen.org/mod/glossary/view.php?id=150&mode=letter&hook=D&sortkey&sortorder=asc&fullsearch=0&page=1>

asigna tradicionalmente el trabajo doméstico y de cuidados no remunerado;<sup>12</sup> a pesar de la falta de remuneración de estas actividades, éstas contribuyen al bienestar y a las condiciones económicas de los hogares.<sup>13</sup> También, algunas personas beneficiarias estaban jubiladas.



"Sí, sigo trabajando en la agricultura, pero sólo algunos días". Hombre nicaragüense retornado de El Salvador (37 años)

**FIGURA 18. TIPO DE EMPLEO, POR PORCENTAJE**



*Nota:* Otros tipos de empleos son carnicero, conductor, jardinero, vendedor de artesanía, conserje, manicurista y teletrabajador.

Es importante señalar que los huracanes Eta e Iota, que azotaron a Centroamérica en noviembre de 2020, afectaron gravemente las cosechas los países de las personas retornadas RVA. En

<sup>12</sup> La Organización Internacional del Trabajo indica que, aunque las mujeres participan en el mercado laboral, se les considera principalmente responsables de las tareas domésticas y del cuidado de personas dependientes.

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_715183.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_715183.pdf)

<sup>13</sup> El trabajo de cuidados no remunerado es tanto un aspecto importante de la actividad económica como un factor indispensable que contribuye al bienestar de las personas, sus familias y las sociedades.

[https://www.oecd.org/dev/development-gender/Unpaid\\_care\\_work.pdf](https://www.oecd.org/dev/development-gender/Unpaid_care_work.pdf)

consecuencia, muchos hogares perdieron sus ingresos, se vieron forzados a desplazarse y están en riesgo de enfrentar inseguridad alimentaria.

Aunque este informe no contiene información específica sobre los impactos directos de estas tormentas en las y los retornados de RVA, debe notarse que varias de las personas encuestadas trabajaban en la agricultura y que los huracanes afectaron más del 80% de las áreas agrícolas productivas de Honduras.<sup>14</sup>

En muchos casos, las oportunidades de empleo disponibles para las personas retornadas no ofrecían estabilidad financiera ni medios para mejorar su calidad de vida.

"Trabajo en la construcción y en la reparación de viviendas una o dos veces por semana. Mi mujer no puede trabajar porque está embarazada. No me siento bien porque no gano lo suficiente para mantener a mi familia". Hombre salvadoreño retornado de Guatemala (28 años)



### 3. EL 64% DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS TENÍA PREOCUPACIONES FINANCIERAS

La falta de empleos con ingresos que cubran las necesidades básicas de las personas retornadas y sus familias suscitó una profunda preocupación por su situación económica, de acuerdo con lo informado por el 64% de las personas adultas encuestadas.

"A veces nos sentimos desesperados porque no tenemos un trabajo estable ni ingresos seguros. Alquilamos y nos cuesta trabajo pagar la vivienda". Hombre salvadoreño retornado de Belice (41 años)



Una principal preocupación era que las personas retornadas no podían asegurar una alimentación suficiente para ellas y sus familias. En julio de 2020, el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) informó que 4.4 millones de personas de la región vivían en emergencia alimentaria, el equivalente al 7% de su población, ya sea por desnutrición u obesidad. SICA también pronosticó que la situación se intensificaría debido a la pandemia, los eventos climáticos y la presencia de plagas que afectan a plantas utilizadas para la alimentación.<sup>15</sup>



"Esta situación es cada vez más complicada. Incluso tengo problemas para comprar comida, así que no estoy contento con mi situación económica." Hombre nicaragüense retornado de El Salvador (35 años)

<sup>14</sup> <https://www.vozdeamerica.com/centroamerica/honduras-perdidas-agricolas-huracanes>

<sup>15</sup> <https://reliefweb.int/report/world/sica-el-7-de-la-poblaci-n-en-centroam-rica-vive-en-crisis-alimentaria>

Según el Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas, la crisis económica provocada por la pandemia del COVID-19 y los años de fenómenos climáticos extremos han dejado a casi ocho millones de personas en Centroamérica con hambre crónica en lo que va de año.<sup>16</sup> Ésta es una situación crítica que a largo plazo tendrá graves efectos sobre la salud.

Las investigaciones sobre inseguridad alimentaria descubrieron que niñas y niños experimentan un mayor riesgo a algunos defectos de nacimiento, anemia, menor ingesta de nutrientes, problemas cognitivos, agresividad y ansiedad. En las personas adultas se asocia a una menor ingesta de nutrientes y a un aumento en los problemas de salud mental y de depresión, diabetes, hipertensión e hiperlipidemia.<sup>17</sup>



"Estamos sobreviviendo. Lo único que comemos son huevos con sal". Hombre hondureño retornado de Guatemala (26 años)

Por el contrario, el 36% no estaba preocupado por su situación económica, a pesar de hacer referencia a los ingresos limitados o perdidos debido a la pandemia y a las restricciones impuestas.

"Ahora mismo, estoy bien. Mi marido no ha sido suspendido de su trabajo. Antes de la pandemia, vendíamos verduras y frutas en el mercado central de Ciudad de Belice, y ahora con esto, ya no podemos vender." Mujer beliceña retornada de El Salvador (48 años)



"Estoy satisfecho. Sin embargo, me molesta la falta de ingresos adicionales y los pagos tan limitados". Hombre costarricense retornado de Guatemala (64 años)

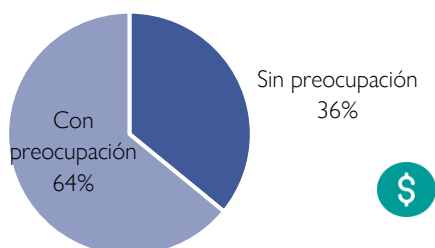
---

<sup>16</sup> <https://news.un.org/en/story/2021/02/1085512>

<sup>17</sup> <https://www.healthaffairs.org/doi/10.1377/hlthaff.2015.0645#:~:text=Food%20insecurity%2C%20a%20condition%20in,14.3%20percent%20were%20food%20insecure.>

---

**FIGURA 19. PREOCUPACIÓN FINANCIERA DE LAS PERSONAS RETORNADAS, POR PORCENTAJE**



De las personas encuestadas que no están preocupadas por su situación económica, algunas tienen empleo y otras reciben ayuda de sus familias. Aunque subrayan que la situación es difícil, afirman estar lidiando con ella.

#### 4. EL 68% RECIBIÓ REACCIONES POSITIVAS POR PARTE DE SUS COMUNIDADES DE ACOGIDA

Del total de las personas encuestadas, el 68% informó una recepción positiva a su regreso por parte de sus comunidades y familia. Sin embargo, a pesar de las experiencias positivas, muchos refirieron cautela debido a la pandemia, y el 24% de las personas encuestadas señaló reacciones negativas de las comunidades de acogida.

Desde la caracterización del COVID-19 como una pandemia<sup>18</sup> algunas personas retornadas han experimentado discriminación y exclusión en sus comunidades.<sup>19</sup> En el caso de niñas y niños, la estigmatización se suma al debilitamiento de los sistemas nacionales para su protección.<sup>20</sup> Es posible que las mujeres que sufren violencia familiar se vean obligadas a vivir con agresores potenciales y no puedan abandonar relaciones abusivas debido a las



OIM Honduras proporciona asistencia médica a un beneficiario costarricense antes de su retorno. Foto: OIM, 2020

<sup>18</sup> <https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19--11-march-2020>

<sup>19</sup> <https://news.un.org/es/story/2020/05/1474292>

[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46353/S2000618\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46353/S2000618_es.pdf)

<sup>20</sup> <https://news.un.org/es/story/2020/05/1474832>



restricciones de viaje, las medidas de cuarentena o la pérdida de empleo.<sup>21</sup>

Todos los programas de RVA realizaron evaluaciones médicas para el viaje y proporcionaron a las personas migrantes pruebas de COVID-19 (PCR); todas las personas beneficiarias recibieron kits de equipos de protección personal (EPP) de acuerdo con los protocolos gubernamentales y de seguridad sanitaria de la aviación COVID-19. A su regreso, la mayoría pasaron por un periodo de cuarentena de 14 días impuesto por los países de origen. Sin embargo, las reacciones negativas potenciales y reportadas de las comunidades a los recién llegados, llaman a los programas de RVA a explorar formas de informarles sobre las precauciones adicionales tomadas para proteger a las personas beneficiarias del COVID-19 y la reducción de riesgos de infección.

"Mi comunidad nos recibió con alegría. Sin embargo, mis familiares fueron un poco herméticos por la cuarentena que tuvimos que hacer mis hijas y yo, así que nos mantuvimos alejados hasta esta entrevista." Mujer costarricense retornada de Guatemala (39 años)



"Aunque la comunidad no ha mostrado un recibimiento afectuoso y los vecinos mantienen su distancia, me han dado comida." Mujer costarricense retornada de Guatemala (43 años)

**FIGURA 20. TIPO DE RECEPCIÓN EXPERIMENTADA AL REGRESO, POR PORCENTAJE**



"Volví a mi comunidad de origen. Me insultaron y me faltaron al respeto porque la gente de mi comunidad pensaba que era portador del COVID-19 sólo por ser un retornado." Hombre nicaragüense retornado de El Salvador (46 años)



<sup>21</sup> <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/guidance-note-impacts-of-the-covid-19-pandemic-on-women-migrant-workers-en.pdf>

## 5. LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS SE SINTIERON SEGURAS A SU REGRESO

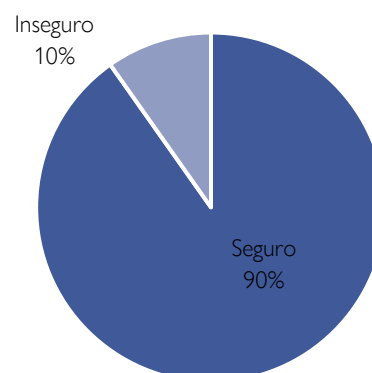
De las 184 personas encuestadas que comentaron sobre el nivel de seguridad a su regreso, sólo el 10% se sintió inseguro debido a la violencia o al COVID-19.

Del este grupo, el 61% tenía preocupaciones debido a la violencia, mientras que el 11% tenía temores en materia de salud - en particular de la infección por COVID-19- y el 28% estaba preocupado por otros factores, como la situación política nacional. Por ejemplo, un encuestado colombiano mencionó preocupación sobre la seguridad debido a las protestas y a los disturbios.

Para poder optar al programa de RVA, las y los candidatos fueron examinados para identificar y mitigar cualquier factor de riesgo y garantizar la seguridad a su regreso. Sin embargo, varios elementos pueden desencadenar un entorno inseguro y, en algunos casos, esto fue inicialmente el detonante para su migración. Como las encuestas comenzaron en marzo de 2020, la mayoría de las personas eran migrantes varados debido a la pandemia, lo que se confirmó durante las entrevistas. Estas personas migrantes varadas no podían hacer frente a los gastos de viaje ni a los requisitos (como las pruebas de PCR) para entrar a sus países de origen.

Antes de la pandemia, muchas personas beneficiarias abandonaron sus países de origen impulsadas por situaciones económicas, huyendo de la violencia o buscando una vida mejor en el extranjero. Muchas de estas personas beneficiarias de Honduras formaban parte de las caravanas migrantes y un pequeño número de transferidos por el ACA. Si bien se observan estas diferencias, los impactos económicos de la pandemia han provocado un aumento del desempleo regional.<sup>22</sup> En consecuencia, las amenazas de la delincuencia, que aumentaron debido al desempleo, y las motivaciones económicas para buscar empleo en el extranjero continúan presentes y podrían aflorar en cualquier momento.

**FIGURA 21. NIVEL DE SEGURIDAD AL REGRESO, POR PORCENTAJE**



<sup>22</sup> La CEPAL estima que el número total de pobres en América Latina ascendió a 209 millones de personas al final de 2020, 22 millones más que en el año anterior. Además, la tasa de desempleo regional cerró 2020 en 10,7%, lo que representa un aumento de 2,6 puntos porcentuales frente a la cifra registrada en 2019. La caída general del empleo y el retiro de la fuerza laboral han intensificado los impactos sobre las mujeres, los trabajadores informales, los jóvenes y los migrantes.

<https://www.cepal.org/en/pressreleases/pandemic-prompts-rise-poverty-levels-unprecedented-recent-decades-and-sharply-affects>



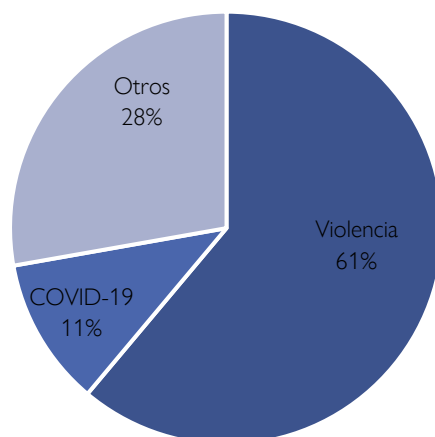
"No me gusta salir porque estos días hay muchas protestas en las calles y no es seguro salir a pasear. Hay incidentes de saqueo de negocios y quema de coches". Colombiano retornado de Honduras (24 años)

"No me siento seguro, pero las cosas están tranquilas. Aquí hay bandas y a veces parece peligroso. Da un poco de miedo". Hombre salvadoreño retornado de México (23 años)



"No es tan seguro por los ladrones y alborotadores". Mujer hondureña retornada de Guatemala (21 años)

**FIGURA 22. RAZONES PARA SENTIRSE INSEGURO, POR PORCENTAJE**



*Nota:* En la categoría "otros", las personas encuestadas mencionaron la inseguridad, relacionada con las bandas o con los delincuentes. Una mujer señaló que, debido a su orientación sexual, era discriminada por su comunidad.

## 6. PROBLEMAS PSICOLÓGICOS INDUCIDOS POR EL ESTRÉS SURGIERON AL RETORNAR

Unas 182 personas encuestadas respondieron a preguntas sobre su estado mental y físico. El 57% consideró que su estado físico y mental era bueno, mientras que el 30% declaró que estaba en buena forma física, pero bajo estrés mental. El 5% reveló que no estaba bien físicamente, pero sí mentalmente. El 8% declaró estar mal física y mentalmente.

Para quienes revelaron problemas de salud mental, la falta de oportunidades de empleo y los problemas financieros fueron los principales factores de estrés, sobre todo para las personas retornadas que perdieron sus empleos en los países de destino. Aunque no todas las personas

encuestadas compartieron razones específicas, varios estudios han destacado factores como la exclusión social, la discriminación y las percepciones negativas dentro de las comunidades<sup>23</sup>. Además, el retorno puede auto percibirse como un signo de fracaso relacionado con las expectativas de dinero o ganancias. Todo ello puede provocar sentimientos de frustración, inquietud, vergüenza, miedo, ansiedad y estrés<sup>24</sup>, que a menudo se abordan a través de la dimensión psicosocial de la reintegración cuando se ofrece este apoyo.

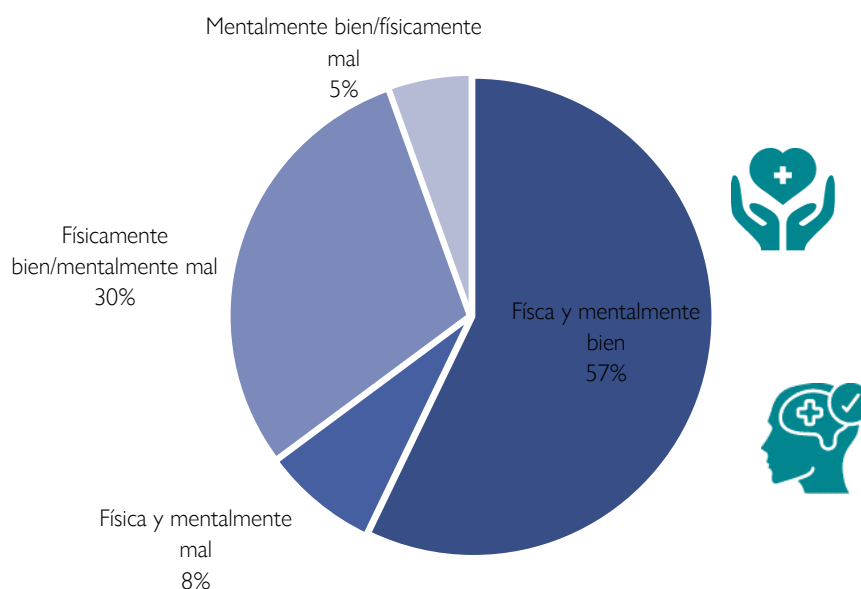


"Tengo buena salud, pero me preocupa el trabajo." Mujer hondureña retornada de Belice (50 años)

"He estado muy nerviosa, debido a la cuarentena y he ido a una revisión médica y tengo problemas con la presión arterial. Ahora me estoy medicando por el estrés que tengo desde que no pude volver a mi país en los últimos meses." Mujer beliceña retornada de El Salvador (48 años)



**FIGURA 23. ESTADO DE SALUD TRAS EL RETORNO (PORCENTAJE DE PERSONAS ENCUESTADAS)**



<sup>23</sup> <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6553658/>  
<https://www.healthaffairs.org/doi/10.1377/hblog20200220.518458/full/>

<sup>24</sup> <https://rosanjose.iom.int/site/es/blog/volver-casa-puede-ser-mas-difcil-que-irse-los-desafios-psicosociales-de-ser-una-persona>

## 7. APOYO INSIGNIFICANTE A LARGO PLAZO PARA LA REINTEGRACIÓN: UNA OPORTUNIDAD PARA ACTUAR

La encuesta también obtuvo datos sobre si las personas encuestadas habían recibido asistencia posterior a su llegada y reintegración o apoyo psicosocial. La asistencia posterior a la llegada al país de origen es proporcionada por los programas de RVA y, en el contexto actual, ayuda a satisfacer las necesidades inmediatas de las personas beneficiarios durante los 14 días de cuarentena. Esta asistencia incluye medicamentos, canastas de alimentos básicos y tarjetas canjeables por alimentos. El apoyo a la reintegración tiene como objetivo permitir a las personas restablecer los vínculos económicos, sociales y psicosociales necesarios para valerse por sus propios medios y preservar su subsistencia, dignidad e inclusión en la vida ciudadana<sup>25</sup>. Estos programas de RVA no cuentan con algún componente de reintegración. Sin embargo, esta pregunta de la encuesta pretende revelar si las personas encuestadas han recibido apoyo para la reintegración por parte de los gobiernos nacionales y locales, ONG locales o internacionales o las organizaciones de base comunitaria, con el fin de apoyar la promoción colectiva de programas de reintegración a nivel nacional.

### a) ASISTENCIA POSTERIOR A LA LLEGADA



IOM Belice proporciona asistencia en la recepción de personas beliceñas retornadas. Foto: OIM, 2020

Unas 84 personas encuestadas dijeron que recibieron asistencia posterior a su llegada por parte de los programas de RVA<sup>26</sup>, que se da cuando las y los beneficiarios no cuentan o tienen pocos recursos para asegurar su alimentación y establecerse las primeras semanas. Las personas encuestadas costarricenses que regresaron de El Salvador recibieron tarjetas para comprar alimentos, y beliceños(as) procedentes de El Salvador y Guatemala recibieron cestas de alimentos, EPP y alojamiento por parte de otros programas de la OIM. Es importante destacar que quienes recibieron esta asistencia subrayaron su valor crítico, especialmente durante la crisis de COVID-19.

Cada programa de RVA consulta con las oficinas de la OIM en los países de origen para determinar las necesidades y vulnerabilidades de las personas retornadas, así como para identificar cualquier apoyo apropiado. Por ejemplo, algunas misiones proporcionan

<sup>25</sup> OIM, *Glosario sobre la migración*. Derecho internacional de las migraciones n° 34. Ginebra, 2019. Disponible en: <https://publications.iom.int/system/files/iml-34-glossary-es.pdf>

<sup>26</sup> La asistencia posterior a la llegada y sus criterios difieren según cada programa. Por ejemplo, el apoyo de RVA México se limita al alojamiento en los casos de pernocta, así como al suministro de medicamentos para cubrir los primeros días tras la llegada.

tarjetas de regalo para supermercados, especialmente en países con personal limitado para prestar asistencia en la recepción y tras la llegada, como Costa Rica.

## b) ASISTENCIA PARA LA REINTEGRACIÓN

Salvo por dos personas salvadoreñas y un beliceño que regresaron de México y Honduras, el apoyo para la reintegración recibida por las personas encuestadas fue nulo. Las personas salvadoreñas fueron remitidas a centros de formación vocacional para adquirir habilidades para trabajar como esteticista y sastre. La persona de Belice recibió ayuda del Programa de Ayuda al Desempleo, iniciativa colaborativa de los Ministerios de Inversión y Comercio, y el de Trabajo. Aunque los programas de RVA monitoreados no cuentan actualmente con algún componente de reintegración, la OIM en El Salvador está asociada con ONG locales para proporcionar asesoramiento y ayudar a satisfacer las necesidades individuales. Estas ONG les canalizan posteriormente al gobierno local, a los socios de desarrollo o a las ONG con recursos para atender necesidades de reintegración. A pesar de que el apoyo para la reintegración es muy limitado, los países de origen y las comunidades de acogida tienen un papel clave que desempeñar en el apoyo a las personas retornadas para restablecer sus vidas.



"Sí, gracias al programa, cuando volví aquí me enviaron al Programa de Ayuda al Desempleo y estoy esperando la ayuda del gobierno". Mujer beliceña retornada de Honduras (55 años)

---

## VI. CONCLUSIÓN

Este Informe Anual de Monitoreo del programa de RVA de la OIM en México y Países del Norte de Centroamérica presentó información sobre las personas migrantes asistidas desde 2018 y los resultados de las encuestas realizadas a partir de marzo de 2020, a quienes aceptaron ser contactados a su llegada. La mayoría de las personas beneficiarias son migrantes regionales en un contexto de migración mixta impulsada por diversos factores, principalmente negativos. Los programas de RVA asistieron a migrantes de 14 países, la mayoría centroamericanos, aunque también se apoyó a algunos nacionales de Sudamérica.

La pandemia de COVID-19 ha reducido el flujo de personas beneficiarias de RVA y ha producido migrantes varados. Los equipos de RVA en El Salvador y Honduras comenzaron a operar en marzo de 2020 para atender también las necesidades de esta población. Con el levantamiento gradual de las restricciones por la pandemia en la región, que permite a las y los migrantes regresar a sus países de origen, los programas de RVA han experimentado un aumento de personas beneficiarias a partir de marzo de 2021, particularmente de México y Guatemala. Esto podría estar impulsado por varios factores, como las dificultades a las que se enfrentan en los países de destino, ya que algunos pierden el contacto con familiares y amigos en los Estados Unidos, como se describe en la página 9, y los impactos socioeconómicos generales de la pandemia en la región.

Además de los desafíos causados por la pandemia, los huracanes Eta y Iota contribuyeron a la creación de caravanas de migrantes compuestas principalmente por flujos migratorios mixtos de países del norte de Centroamérica. Sus miembros constituyeron el 6% de los retornos de RVA. Los equipos de monitoreo de RVA observaron a las caravanas y trabajaron estrechamente con organizaciones no gubernamentales y gobiernos para ofrecer asistencia a las y los participantes.

La falta de empleo y la precariedad de los ingresos son factores negativos de impulso migratorio en la región. Por lo tanto, la situación que las personas retornadas encuentran en sus comunidades, especialmente cuando estos programas no incluyen apoyo para la reintegración, es probable que influya sus futuras decisiones sobre movilidad. Llama la atención que el 39% de las personas encuestadas revelaron a los equipos de monitoreo sus intenciones de volver a emigrar o regresar al extranjero, principalmente por motivaciones económicas, en busca de empleo o mejores ingresos. Sin una reintegración sostenible<sup>27</sup>, las personas retornadas suelen enfrentarse a las mismas causas negativas que les motivaron a migrar de manera irregular en primer lugar.

---

<sup>27</sup> La OIM sostiene que la reintegración puede considerarse sostenible cuando las personas que retornan han alcanzado niveles de independencia económica, estabilidad social intracomunitaria y bienestar psicosocial que les permitan lidiar con los factores que

Las encuestas de seguimiento de las personas beneficiarias de RVA y las experiencias de los equipos en los países del programa han generado importantes conocimientos sobre las experiencias, las necesidades y el bienestar de las personas beneficiarias y la mejor manera de apoyarles durante el ciclo migratorio. Estos hallazgos sirven de base para las siguientes recomendaciones que deben ser consideradas por los equipos de RVA y las partes interesadas.

## I. MECANISMOS DE CANALIZACIÓN ROBUSTOS Y AMPLIACIÓN DE LA ASISTENCIA POSTERIOR AL ARRIBO

La falta de un componente para la reintegración del programa de RVA en los países incluidos en este informe subraya la necesidad de que los equipos continúen reforzando la canalización de las personas migrantes a las autoridades locales, las ONG y las organizaciones internacionales, así como garantizando un control en la calidad de ésta. Numerosas ONG y agencias de desarrollo en la región están incrementando los programas relacionados con el desarrollo sostenible, lo que podría abrir nuevas oportunidades de sustento.

Las personas encuestadas destacaron la importancia de la asistencia posterior a la llegada teniendo en cuenta los obstáculos económicos planteados por la pandemia del COVID-19 y los huracanes que azotaron la región a finales de 2020. Los equipos de RVA de la OIM podrían intensificar los esfuerzos para formar alianzas con las ONG a fin de ofrecer una asistencia especializada y extendida tras la llegada a los países de origen. El alivio que ofrece a las personas beneficiarias confirma la importancia de mejorar este apoyo crítico, al tiempo que pone de relieve su insuficiencia para una reintegración sostenible.

## 2. ENCUESTAS DE SEGUIMIENTO CONTINUAS A LAS PERSONAS BENEFICIARIAS

Actualmente, las encuestas de seguimiento se realizan dentro de los tres primeros meses después del regreso, es necesario dar un seguimiento a las personas encuestadas en periodos posteriores, por ejemplo, seis meses después de la primera entrevista. Dado que la situación de las personas que retornan cambia con el tiempo, es fundamental comprender la transición completa del reasentamiento y la probabilidad de re-emigración. La posibilidad de ofrecer una asistencia posterior a la llegada después de la recepción incrementaría la capacidad de los equipos de RVA para mantenerse en contacto con las personas beneficiarias para monitorear su reintegración.

---

propician la migración (o la reemigración). Al lograr una reintegración sostenible, las personas que retornan pueden hacer de la decisión de volver a migrar una elección, y no una necesidad.

[https://www.iom.int/sites/default/files/our\\_work/DMM/AVRR/towards-an-integrated-approach-to-reintegration-spanish\\_final.pdf](https://www.iom.int/sites/default/files/our_work/DMM/AVRR/towards-an-integrated-approach-to-reintegration-spanish_final.pdf)

---



Adicionalmente, al comparar las prácticas de los equipos de monitoreo resulta necesario homogeneizar los criterios de selección de las personas beneficiarias que serán entrevistadas. Por ejemplo, algunos equipos encuestaron a cada uno de los integrantes de los núcleos familiares, incluyendo a NNA; mientras que otros únicamente entrevistaron a un representante por familia. Sin embargo, este último método de selección podría llevar a la exclusión de las voces y experiencias de las mujeres migrantes debido al sesgo de género dentro de las familias. Esto puede originar que la futura asistencia del programa no se adapte a sus necesidades específicas, limitando sus posibilidades para una reintegración sostenible. Para incorporar un análisis de género, los equipos de RVA encuestarán a todos los miembros de las familias beneficiarias que den su consentimiento, estableciendo criterios particulares sobre la distribución por sexo y la protección de los datos de NNA.

### 3. NECESIDAD DE FUTURAS INVESTIGACIONES

Las conclusiones de este informe de monitoreo ponen de manifiesto la necesidad de realizar futuras investigaciones con las personas migrantes retornadas en esta región, tales como las condiciones que influyen en su decisión de retornar, los factores que impulsan una posible re-emigración, los principales retos del retorno y las intervenciones para abordarlos. Aunque la diferencia en la proporción por sexo de las personas encuestadas fue pequeña (hombres 50% y mujeres 43%, niños 3% y niñas 4%), estos estudios podrían incorporar preguntas bajo una perspectiva de género para comprender las relaciones jerárquicas socioculturales que experimentan las personas migrantes a su regreso y reintegración, y que influyen en sus decisiones, oportunidades y desafíos. Además, estos estudios deben modificar su visión adulto-céntrica para incluir las perspectivas y experiencias de NNA y personas adultas mayores migrantes. Los programas de RVA de la OIM podrían explorar oportunidades para la investigación, que proporcionen resultados informativos para el donante y la OIM, sobre la futura programación de RVA. Lo ideal sería que dichos estudios exploraran las opciones de reintegración integrales basadas en las buenas prácticas.

---