

INTRODUCCIÓN

Los Programas de Retorno Voluntario Asistido (RVA) de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM)¹ comenzaron operaciones en México y Guatemala en noviembre de 2018,² seguidos por Belice en octubre de 2019, y El Salvador y Honduras en marzo de 2020.

Desde marzo de 2020, los programas de RVA³ han incluido un ejercicio de monitoreo para captar las experiencias de las personas beneficiarias y obtener una mejor comprensión de cómo se reintegran en los primeros meses después de su retorno a los países de origen. Esta información es de especial interés dado que estos programas de RVA no incluyen un componente de reintegración.

Los equipos de RVA del país de destino hicieron 33 preguntas a cada persona encuestada (24 de opción múltiple y nueve abiertas) entre uno y tres meses después del retorno.

La obtención de datos cualitativos, además de los demográficos, proporciona información importante sobre las experiencias de las personas migrantes. Mediante preguntas abiertas, los equipos de monitoreo indagaron sobre planes a futuro, incluido una remigración, su salud mental y física, seguridad financiera, empleo, seguridad física y cualquier asistencia recibida posterior al retorno.

Este ejercicio también informa al donante, a partes interesadas y al personal de la OIM sobre las tendencias que pueden influir futuras programaciones.

Este informe proporciona una visión general de los principales resultados de las encuestas⁴ realizadas a 688 personas beneficiarias entre marzo de 2020 y diciembre de 2021, por parte del personal de los programas de RVA en México y los países del Norte de América Central.

¹ Los programas de RVA apoyan el retorno ordenado y humano de las personas migrantes, proporcionando apoyo administrativo, logístico y financiero a quienes no pueden o no desean permanecer en los países de acogida o de tránsito y desean regresar voluntariamente a sus países de origen.

² La categoría general de RVA refiere a todas las personas migrantes (regulares o irregulares), víctimas de trata de personas, varados y otras(os) migrantes que no pueden o no quieren permanecer en el país de acogida y que buscan regresar voluntariamente a su país de origen en el marco del programa de RVA en Guatemala y Belice. También refiere al Programa del Hemisferio Occidental (OIM), que facilitó el retorno desde Guatemala de noviembre de 2018 a septiembre de 2019.

³ RVA en México inició el ejercicio de monitoreo en agosto de 2020.

⁴ Esta encuesta incluye a la encuesta de satisfacción del programa incluido en el paquete institucional del Retorno Voluntario Asistido y la Reintegración (AVRR, por su sigla en inglés).

I. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

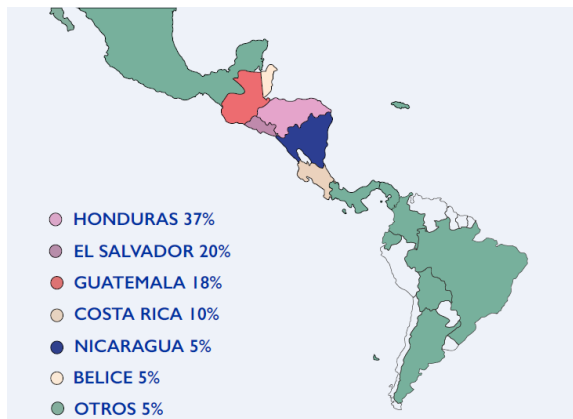
a. Perfil demográfico de las personas encuestadas

Del total de los y las beneficiarias de RVA desde marzo de 2020 hasta diciembre de 2021 (2,424), los equipos de monitoreo entrevistaron a 688 personas migrantes de 14 países de origen.

Figura 1. Número de personas encuestadas (marzo de 2020 - diciembre de 2021)



Figura 2. Nacionalidad de las personas encuestadas



La mayoría de las personas encuestadas retornaron de México (392, es decir, el 57%), 117 de Guatemala (17%), 67 de Belice y 67 de El Salvador (10% cada uno) y 45 de Honduras (6%).

Como se observa en la **figura 2**, el 37% de las personas encuestadas es hondureña, 20% salvadoreña, 18% guatemalteca, 10% costarricense, 5% beliceña y nicaragüense.

El 5% restante estaba compuesto por personas retornadas argentinas, bolivianas, brasileñas, colombianas, ecuatorianas, jamaicanas, mexicanas y panameñas.

El 55% de las personas encuestadas eran hombres (adultos y niños) y el 45% mujeres (adultas y niñas).⁵

La mayoría de las personas encuestadas eran adultas, pero los equipos de monitoreo de RVA también encuestaron a niñas, niños y adolescentes (NNA) para registrar sus experiencias como personas retornadas. La **figura 3** muestra la proporción por sexo y edad (divididas por niños/niñas y adolescentes de hasta 17 años y personas adultas de 18 años o más).

b. Perfil migratorio de las personas encuestadas antes del retorno

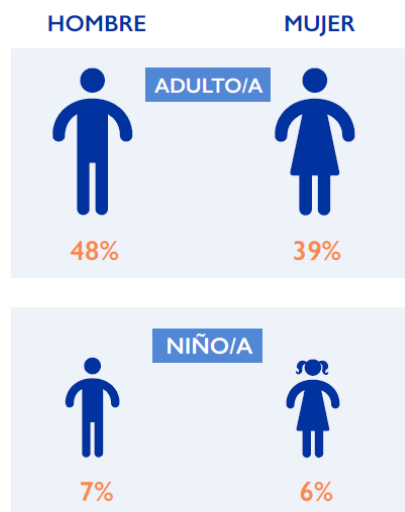
Más de la mitad de las personas encuestadas (52%) regresaron solas, el resto (48%) retornó con al menos un familiar. Del grupo de quienes retornaron solos, las personas hondureñas representan el mayor porcentaje (32%), seguidas de guatemaltecas (23%) y salvadoreñas (18%), el resto eran de Belice, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Jamaica, México y Panamá.

Del total de personas encuestadas, un poco más de la mitad fueron asistidas con RVA mientras se encontraban en un país de tránsito o habían llegado de Estados Unidos a México o a Guatemala debido a la Sección 265 del Título 42 del Código de Estados Unidos.⁶ De ellas, 290 eran adultas y 57 NNA. De acuerdo con las y los adultos, no contaban con un trabajo ni recibían ingresos durante su tránsito. La mayoría, incluidos NNA, recibían asistencia de albergues de organizaciones de la sociedad civil locales al momento en que los equipos de RVA establecieron contacto.

Aunque las y los NNA que vivían en los albergues recibían por parte de personal de organizaciones internacionales clases recreativas, tales como pintura y artesanía, no tuvieron clases de educación formal.

El 9% del total de las personas encuestadas eran migrantes varados sin medios para regresar a sus países de origen, principalmente por el aumento de los costos de los viajes y las restricciones impuestas por la pandemia de COVID-19. El programa RVA en Guatemala asistió a más de un tercio de este grupo. Cerca del 50% de las personas encuestadas que estaban varadas eran de Costa Rica (47%) y una cuarta parte de Belice.

Figura 3. Proporción de encuestados por sexo y edad



⁵ Una de las encuestadas es una mujer transgénero.

⁶ El 20 de marzo de 2020, el Departamento de Salud y Servicios Humanos emitió una norma de emergencia para aplicar el Título 42 que permite al director del CDC prohibir la entrada a los Estados Unidos de personas cuando exista un grave peligro de introducción de una enfermedad transmisible. En virtud de un acuerdo alcanzado con el gobierno mexicano a finales de marzo de 2020, la Patrulla Fronteriza comenzó a enviar a México a la mayoría de las familias mexicanas, guatemaltecas, hondureñas y salvadoreñas y a los adultos solteros.

<https://www.americanimmigrationcouncil.org/research/guide-title-42-expulsions-border>

Figura 4. Empleo antes de recibir asistencia de RVA



Se preguntó a las personas adultas sobre si se encontraban empleadas antes de recibir ayuda para el RVA. El 26% del total⁷ (o el 29% de las 600 personas adultas) confirmaron que estaban empleadas o realizaban actividades que les generaban ingresos. En comparación, el 8% (o el 9% de las y los adultos) revelaron que estaban desempleadas antes de su retorno. Como se muestra en la **figura 4**, de las personas encuestadas con empleo o ingresos (26%), la mayoría tenía trabajos poco cualificados o informales, como en la agricultura, la construcción, la manufactura o la venta ambulante. Entre los empleos clasificados como "otros", las personas encuestadas trabajaban como cocineras, conductores y masajistas, entre otros.

Del número total (88) de NNA encuestados, los equipos de monitoreo RVA registraron que siete estaban estudiando y uno estaba trabajando. Aproximadamente 57 estaban en tránsito, 10 varados y de las y los 13 restantes no hay información.

c. Condiciones posteriores al retorno

Además de obtener datos demográficos, se preguntó a las personas migrantes sobre sus experiencias a lo largo del proceso de RVA. Una vez restablecidas en los países de origen, se examinaron sus percepciones sobre la acogida de sus comunidades, su valoración sobre su estado de salud mental, física y financiera, así como los niveles de seguridad.

Estas últimas consideraciones son de particular interés, ya que las condiciones de constante inestabilidad en los países de origen pueden influir en la remigración de las personas beneficiarias de RVA, como se revela en las encuestas e informes de monitoreo.⁸

⁷ Una persona era un adolescente.

⁸ Los debates sobre el proceso de reintegración señalan que, si no se abordan los factores de empuje de la migración, algunas personas retornadas volverán a situaciones de vulnerabilidad y muchos podrán buscar opciones de emigración irregulares e inseguras. OIM (2015), *Reintegration effective approaches*, p.9.

Para revisar los informes de monitoreo de RVA en México y los países del Norte de Centroamérica, visite el Hub Regional de Conocimiento sobre Migraciones: <https://kmhub.iom.int/es/biblioteca-virtual>

1) Remigración

El 40% indicó la intención de remigrar en los siguientes dos años.⁹

Los resultados reflejan las intenciones de remigración declaradas unas semanas después del retorno.¹⁰ Encuestas de seguimiento permitirían comparar las intenciones con preparativos reales y casos de remigración.

La mayoría fueron personas hondureñas (39% o 103), pero su alto porcentaje está relacionado con el hecho de que representaron el mayor número de personas encuestadas.

Al analizar la información por nacionalidad, el 81% de las personas nicaragüenses (17 de 21¹¹), el 50% de las guatemaltecas (62 de 125), y el 42% de las hondureñas (103 de 244¹²), reportaron intenciones de remigración por encima de la media porcentual de todas las personas encuestadas.

Algunas personas beneficiarias a pesar de enfrentarse a peligros durante su tránsito informaron que considerarían la posibilidad de volver a migrar.



“Si quiero [remigrar] pero mis padres quedaron con miedo. Yo si quisiera arriesgarme otra vez solo que está complicado porque no hay dinero.”

Mujer hondureña retornada de Guatemala (20 años)

Las personas beneficiarias de RVA regresaron a sus países de origen por diversas razones. Para algunas, una vida relativamente estable y los lazos comunitarios en el país de destino pueden influir en sus planes de remigración.

“Si quisiera regresar con todos a Belice, pero no ahorita, me ofrecieron regresar cuando haya oportunidad de trabajar allá. Mis hijos son ciudadanos entonces por ellos si quiero regresar”.

Mujer salvadoreña retornada de Belice (38 años)



Además, algunas personas encuestadas reportaron que volverían a migrar si pudieran acceder a programas de migración regular.

⁹ Las intenciones pueden verse influidas por las oportunidades reales de migrar y la información disponible, por lo que la relación entre las intenciones y el comportamiento real no es lineal.

Wanner, P. (2021). “Can migrants’ emigration intentions predict their actual behaviors? Evidence from a Swiss survey”, *Int. Migration & Integration* 22.

Un deseo referido de migrar a otro país no implica planes reales de emigración ni preparativos concretos.

Cfr. IOM & WHP (2022). *Understanding the adverse drivers and implications of migration from El Salvador, Guatemala and Honduras*.

¹⁰ Se les encuestó entre uno y tres meses después del retorno.

¹¹ Se presenta información de 37 personas beneficiarias de Nicaragua, pero 16 no fueron encuestadas sobre este punto.

¹² Se presenta información de 253 personas beneficiarias de Honduras, pero nueve no fueron encuestadas al respecto.



"Si encuentro un programa en el que pueda migrar legalmente a EE.UU. o a Canadá, lo haría [remigrar]."

Hombre costarricense retornado de El Salvador (26 años)

El 59% de las personas encuestadas declaró que no tenía planes de remigrar.¹³

Si se analiza por nacionalidad, las tasas más altas de personas encuestadas sin planes de volver a migrar son de Costa Rica (62% o 43) y El Salvador (73% o 101).

"Pienso ser económicamente solvente en Costa Rica y estabilizar la situación de mi familia. No preveo que mis hijas o yo migremos pronto."

Mujer costarricense retornada de El Salvador (29 años)



La posibilidad de estudiar disminuye el deseo de remigrar, especialmente entre beneficiarios(as) adolescentes y jóvenes adultos.



"No, quisiera estudiar y trabajar aquí para poder ayudar a mi familia."

Adolescente guatemalteco retornado de México (17 años)

El empleo tras el regreso puede influir en la decisión de permanecer en el país de origen, algunas personas incluso informaron tener planes de crear un negocio. Los programas que apoyan el emprendimiento de personas retornadas pueden ayudar a su reintegración, contribuyendo en su agencia económica.

"Quiero montar mi propio negocio. No pienso volver a migrar."

Hombre colombiano retornado de Honduras (38 años)



2) Empleo

Detrás de cualquier decisión de remigrar suele haber una serie de motivos como la falta de empleo para las personas retornadas, lo que podría haber sido uno de los factores que les llevó a migrar en primer lugar.

El 48% de las personas adultas encuestadas declaró estar desempleada en su país de origen tras el retorno.

Cuando se analiza la información por nacionalidad, los porcentajes más altos de personas que declararon estar desempleadas eran de Nicaragua (79% o 15 de 19¹⁴), Costa Rica (71% o 40 de 56), Belice (56% o 19 de 34) y El Salvador (50% o 60 de 120).

¹³ El 1% de las personas encuestadas no quiso responder a esta pregunta.

¹⁴ Se presenta información de 37 personas beneficiarias de Nicaragua, pero 16 no fueron encuestadas al respecto.



"No, ahorita no estoy trabajando, ya paró la temporada."
Hombre salvadoreño retornado desde Belice (57 años)

Del total de personas adultas desempleadas, el 61% eran mujeres y el 39% hombres. Los resultados muestran que, en los primeros meses del retorno, las mujeres se reintegraron al sector laboral en menor proporción que los hombres.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe y la Organización Internacional del Trabajo han señalado que la tasa de desempleo abierto debe ser analizada en revisión con otros indicadores, como el retiro del mercado laboral debido a las responsabilidades adicionales relacionadas con el trabajo de cuidados, tal y como sucedió durante los primeros meses de la pandemia de COVID-19.¹⁵

Además del desempleo, algunas personas retornadas se vieron agobiadas por las deudas derivadas de los costos de la migración, así como la pérdida de ahorros y bienes utilizados para financiar su movilidad.

"Pues qué le puedo decir, es por lo que más me preocupo [su condición económica] porque tenemos deudas por el viaje [migración] y aquí en la casa."

Mujer guatemalteca retornada de México (18 años)



Varios factores podrían explicar la falta de empleo de las personas encuestadas, como las escasas oportunidades de trabajo en el país de retorno o el corto periodo entre su regreso y su participación en la encuesta (de uno a tres meses después del retorno); así como las restricciones de movilidad y el mercado laboral limitado en la región durante la pandemia de COVID-19.



"[Estoy] actualmente en paro. Es muy difícil moverse por el país en este contexto [pandemia de COVID-19]."

Hombre nicaragüense retornado de El Salvador (19 años)

Las personas que tenían empleo solían tener trabajos inestables, informales o temporales que no garantizaban sus necesidades básicas ni su estabilidad financiera.

¹⁵ Cfr. CEPAL Y OIT (2020). "Situación del empleo en América Latina y el Caribe", *Situación del empleo en América Latina y el Caribe*, N° 23 (LC/TS.2020/128), Santiago.

El 51% de las personas adultas encuestadas estaban trabajando a su retorno.

El 1% eran migrantes de edad avanzada retirados.

La mayoría de las personas que trabajaban tenían empleos en la agricultura (24%), seguidos de la venta ambulante (22%) y la construcción, la seguridad o el empleo en fábricas (16%). La **figura 5** muestra la diversidad de actividades económicas a las que se incorporaron las personas encuestadas para reintegrarse en el mercado laboral.

Cabe destacar que siete adolescentes (de un total de 88) declararon tener empleo después de su retorno: cuatro en la agricultura, uno en construcción, otro en la mecánica y otra en los servicios de limpieza.

Figura 5. Tipo de trabajo tras el retorno por porcentaje



"Sí [trabajo], pero sólo por unos días. Cuando termine ese trabajo, me quedaré sin empleo."

Hombre nicaragüense retornado de El Salvador (35 años)



3) Preocupaciones financieras

Las personas migrantes continúan enfrentando inseguridad financiera a su retorno. Alrededor del 58% (366 de 632¹⁶) de las personas encuestadas estaban preocupadas por sus finanzas. Las preocupaciones económicas afectaron por igual a mujeres y hombres.



"No estoy satisfecho acá, si por eso se quiere ir uno. Uno se va con el sueño y regresa con las manos vacías, es duro así."

Hombre hondureño retornado de Guatemala (22 años)

Mientras que a algunas personas adultas se les dificultó encontrar un empleo y permanecen bajo una inseguridad financiera a su retorno, algunos NNA reportaron que no asisten a la escuela.

¹⁶ Cuatro se negaron a responder y 56 personas no fueron consultadas sobre sus finanzas (31 NNA y 25 adultos).

Del total de NNA (88), el 34% estaba registrado en el sistema escolar tras su regreso. De quienes no estaban escolarizados, algunos estaban trabajando (adolescentes de entre 15 y 17 años), otros tenían previsto matricularse en el siguiente ciclo escolar, y el resto no fueron consultados sobre este punto.

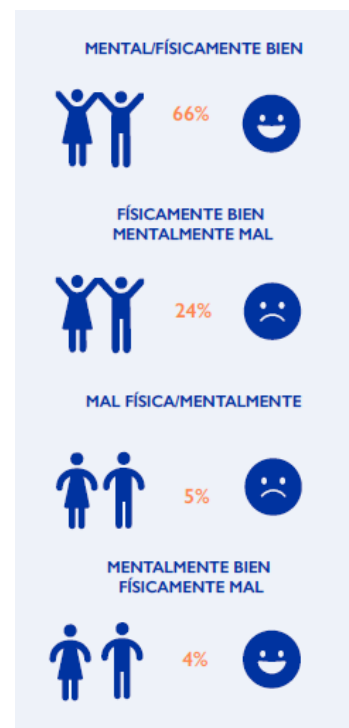
4) Condiciones de salud

En la **figura 6** se muestra la percepción de las personas encuestadas sobre su estado de salud en las primeras semanas de su retorno.¹⁷ El 66% se consideraba con una buena salud mental y física. Casi una cuarta parte se encontraba bien físicamente, pero con mala salud mental. El 5% declaró tener una mala salud física y psicológica. El 4% se sentía bien mentalmente, pero se encontraba mal físicamente. El 1% no quiso contestar.

Cuando se analiza por nacionalidad, un mayor porcentaje de personas hondureñas (71% o 173), guatemaltecas (68% o 85), beliceñas (68% o 23) y salvadoreñas (66% o 92) declararon tener una buena salud mental y física.

El porcentaje total de quienes declararon tener una mala salud mental fue del 29% (incluyendo a quienes mencionaron una mala salud física y psicológica, así como quienes reportaron estar mal mentalmente, pero bien físicamente). Por nacionalidad, las personas nicaragüenses (43% o 9), costarricenses (36% o 25) y guatemaltecas (31% o 39) declararon en mayor porcentaje una mala salud mental.

Figura 6. Percepción de la salud por porcentaje



"Pues con mi esposa hemos estado en tratamiento en la unidad de salud por el estrés, eso como que nos enfermó. Desde que venimos nos hemos sentido como desubicados, con ansiedad."

Hombre salvadoreño retornado de Belice (47 años)



5) Apoyo a la reintegración

El 8% de las personas encuestadas declaró haber sido canalizada o informada sobre algún servicio de reintegración ofrecido por sus respectivos gobiernos u organizaciones de la sociedad civil. Debido a la ausencia de encuestas de seguimiento no es posible saber si esas personas recibieron la asistencia. Si bien el desempleo y las condiciones de salud son desafíos clave, las personas retornadas a menudo no tienen acceso a la ayuda que necesitan para reintegrarse y prosperar.

Los programas de RVA no incluyen actualmente un componente de reintegración que podría ayudar en la adaptación de las personas beneficiarias en las comunidades de origen.

¹⁷ Veinticinco personas encuestadas no fueron consultadas sobre las percepciones de salud.

6) Asistencia posterior al arribo

Como se observó anteriormente, los programas de RVA en México y en los países del Norte de América Central asistieron a personas beneficiarias de una amplia gama de países. Algunos de estos países no contaban con un programa de RVA o tenían poco personal operativo para recibir a las y los retornados. En estos casos, los equipos de RVA proporcionaron apoyo económico a las personas beneficiarias (dinero o tarjetas para supermercados) para cubrir sus necesidades inmediatas al retorno.

La OIM prestó este tipo de asistencia al *33% de las personas encuestadas (102 hondureñas, 25 guatemaltecas, 58 salvadoreñas, 22 beliceñas, 8 costarricenses, 6 mexicanas, 2 nicaragüenses, 2 jamaicanas, 1 colombiana y 1 brasileña).*



"Cuando llegamos nos dieron hospedaje, al día siguiente nos dieron la comida y una canasta de víveres."

Mujer salvadoreña retornada de Belice (29 años)

7) Seguridad

El nivel de seguridad dentro de las comunidades y la recepción de sus familiares también puede influir en la reintegración de las personas beneficiarias.¹⁸

Cincuenta y siete migrantes en retorno mencionaron preocupaciones de seguridad cuando se les encuestó entre uno y tres meses después de su retorno. La mayoría de estas personas indicaron temor de ser víctimas de un delito o de la violencia relacionada con la delincuencia en sus países de origen, pero no se mencionaron amenazas personales. Los equipos de monitoreo también registraron a migrantes que mencionaron preocupaciones políticas y al COVID-19.

"Para serle sincero, no, uno aquí no se siente tranquilo por la delincuencia."

Hombre hondureño retornado desde Guatemala (21 años)



¹⁸ La Conferencia Regional sobre Migración (CRM) señala la importancia de incluir a la familia y la comunidad de origen en la reintegración social de las personas migrantes retornadas.

Cfr. CRM (2014). *Principios rectores para el desarrollo de políticas migratorias de integración, retorno y reintegración de la CRM*, Nicaragua.

8) Recepción de las familias y comunidades de retorno

En general, el 89% de las personas migrantes encuestadas declararon haber sido recibidas positivamente por sus familias y comunidades a su regreso.¹⁹



"Mi familia estaba muy feliz de que regresara porque no los veía desde hace cinco años."
Mujer colombiana retornada de Honduras (23 años)

El 53% de quienes informaron un recibimiento positivo eran hombres (adultos y niños).

El resto de las personas encuestadas informaron que, o bien sus familias se oponían a su decisión de regresar, o tenían una relación distante con ellas. También en los primeros meses de la pandemia, algunas personas beneficiarias de RVA informaron sobre reacciones negativas debido al estigma relacionado con las personas retornadas a las que se les consideraba como un riesgo de transmisión del COVID-19.

¹⁹ La tasa de reacción positiva puede estar relacionada con las personas migrantes que decidieron participar en los programas de RVA. Aquellas que evalúan que su regreso será recibido negativamente por sus familias podrían optar por quedarse en los países de destino y no retornar.